GRUPO RUIZ

Memoria de Sostenibilidad 2024

Índice

- Carta del CEO
- Hitos 2024
- Nuestras cifras

1 ¿Quiénes somos?

1.1 Somos movilidad y sostenibilidad
1.2 Nuestra trayectoria
1.3 Nuestro modelo de negocio
1.4 Identidad
1.5 Objetivos y estrategia

2 Nuestra ruta innovadora y sostenible

2.1 Alineados con la Agenda 2030
2.2 Materialidad
2.3 Plan de sostenibilidad

3 Movilidad que respeta el camino

3.1 Hoja de ruta clara y ambiciosa
3.2 Contaminación
3.3 Economía circular, prevención y gestión de residuos
3.4 Consumo de agua
3.5 Consumo de materias primas
3.6 Consumo directo e indirecto de energía
3.7 Uso de energías renovables
3.8 Cambio climático
3.9 Protección de la biodiversidad
3.10 Taxonomía europea

4 Personas en el centro del trayecto

4.1 Las personas lo hacen posible
4.2 Empleo
4.3 Organización del trabajo
4.4 Salud y seguridad
4.5 Relaciones sociales
4.6 Formación
4.7 Accesibilidad universal de las personas con discapacidad
4.8 Igualdad
4.9 Subcontratación y proveedores
4.10 Seguridad de las personas usuarias
4.11 Junto a la sociedad

5 Con la ética empresarial como norte

5.1 Organización y estructura
5.2 Derechos humanos
5.3 Principio de debida diligencia
5.4 Gestión de riesgos
5.5 Lucha contra la corrupción y el soborno
5.6 Responsabilidad fiscal

- Acerca de este informe
- Anexos

Carta del CEO

Cada trayecto que recorremos en Grupo Ruiz es una oportunidad para avanzar hacia un futuro más sostenible, inclusivo y conectado. Bajo esta convicción, en 2024 hemos redoblado nuestro compromiso con una movilidad que respeta el entorno, mejora la vida urbana y responde a las necesidades reales de las personas.

Este año hemos alcanzado hitos que nos llenan de orgullo. Nuestra flota en España, ya compuesta en un ***83,33 %*** *por* ***vehículos eléctricos, híbridos o de gas natural comprimido****, continúa marcando la diferencia en términos de eficiencia y respeto ambiental. Incorporamos* ***más puntos de recarga*** *(pasando de 68 a 106) y* ***aumentamos con creces la generación de energía solar en nuestras propias instalaciones****, alcanzando los 379.743 kWh. Estos avances no solo refuerzan nuestra autonomía energética, sino que evidencian el valor de integrar la sostenibilidad en el corazón del negocio.*

Aunque llevamos años integrando la sostenibilidad en toda decisión y proceso, en 2024 hemos dado un paso decisivo al formalizar los esfuerzos en el ***Plan de Sostenibilidad****: una hoja de ruta ambiciosa y transformadora que pretendemos articule nuestras políticas, iniciativas y compromisos frente a los grandes desafíos globales —como el cambio climático, la transformación digital o el bienestar de las personas— desde una perspectiva realista , centrada en lo que mejor sabemos hacer: mover personas y construir ciudad.*

La innovación ha sido, sin duda, una de las grandes protagonistas del ejercicio. Hemos dado pasos decisivos en el impulso de tecnologías limpias y en la transformación digital del Grupo. ***Apostamos por los vehículos de batería eléctrica y el gas natural*** *como soluciones del presente* ***y por el hidrógeno verde y el biometano*** *como fuentes energéticas del futuro. Seguimos consolidando nuestro ecosistema de movilidad compartida y bajo demanda, ahorrando kilómetros innecesarios y posibilitando el transporte en zonas rurales. Paralelamente, hemos iniciado una profunda transformación hacia* ***un modelo de gestión basado en datos****, que nos permitirá ser más ágiles, anticiparnos mejor a las necesidades de nuestras ciudades y aplicar inteligencia artificial para optimizar procesos, recursos y experiencia de usuario.*

Pero hablar de sostenibilidad es también hablar de personas. En 2024, convencidos de que el talento y el bienestar de nuestros equipos son esenciales, incrementamos en un 36 % las horas de formación. Por otra parte, hemos reforzado ***nuestro compromiso con la inclusión****, alcanzando un 3,94 % de representación de personas con discapacidad en la plantilla y superando el mínimo legal. Y de cara a nuestros clientes, hemos obtenido* ***la certificación del sistema de accesibilidad universal ISO 170001 en Madrid****, un logro que refleja nuestro esfuerzo por garantizar un servicio verdaderamente accesible para todas las personas, sin excepciones.*

En Grupo Ruiz creemos que una movilidad más limpia, segura y conectada es posible si se entiende como una causa compartida. Por eso, más allá de cifras y resultados, queremos agradecer a quienes hacen este camino con nosotros: nuestros equipos, clientes, comunidades y socios. Cada uno de vosotros contribuye a que nuestros logros sean reales y sostenibles.

Seguiremos evolucionando, conscientes de que los retos globales requieren acción y compromiso constantes. Y lo haremos con la misma convicción que nos ha guiado durante más de 130 años: la de movernos para transformar.

Gracias por acompañarnos. Porque en Grupo Ruiz, la sostenibilidad no es solo un destino: es el camino que elegimos recorrer cada día.

Andrés Ruiz Vargas-Machuca
Consejero Delegado
Grupo Ruiz

“En Grupo Ruiz creemos que una movilidad más limpia, segura y conectada es posible si se entiende como una causa compartida”

Andrés Ruiz Vargas-Machuca

Hitos 2024

- Más flota eléctrica, híbrida y de gas natural comprimido en España, pasando del 79,97 % al 83,33 %.
- Más vehículos renovados con tecnologías más limpias: 72,22 % eléctricos, 16,67 % gas natural comprimido (GNC), 11,11 % híbridos y 0 % diésel.
- Más puntos de recarga, de 68 a 106.
- Más generación de energía solar, generando 379.743 kWh de energía solar en nuestras propias plantas fotovoltaicas, con un incremento del 152,21 % respecto al año anterior.
- Más innovación con foco responsable al impulsar la iniciativa Madrid Hidrógeno Verde para la instalación de infraestructura de repostaje en la capital.
- Más seguridad y facilidades para todas las personas, con la certificación en accesibilidad universal de nuestra flota en Madrid.

Nuestras cifras

+105

millones de
pasajeros anuales

+82

millones de
kilómetros recorridos

1.154

vehículos
en servicio

+200

millones de euros
de facturación

Equipo

3.224
empleados en 3 países

+31
mil horas de formación

3,94 %
de plantilla conformada por personas con discapacidad

Medioambiente

83,33 %
de flota en España es híbrida, eléctrica o de gas natural comprimido

72,22 %
de los autobuses que hemos renovado, son eléctricos

379.743
kWh de energía solar producida con nuestras placas fotovoltaicas

7,37 %
menos de tCO2 eq

29,38 %
menos de consumo de agua

Gobernanza

0
denuncias relacionadas con violaciones a los derechos humanos

100 %
de nuestra plantilla está cubierta por convenios colectivos

0
procedimientos judiciales asociados a corrupción y soborno

1

¿Quiénes somos?

1.1 Somos movilidad y sostenibilidad

1.2 Nuestra trayectoria

1.3 Nuestro modelo de negocio

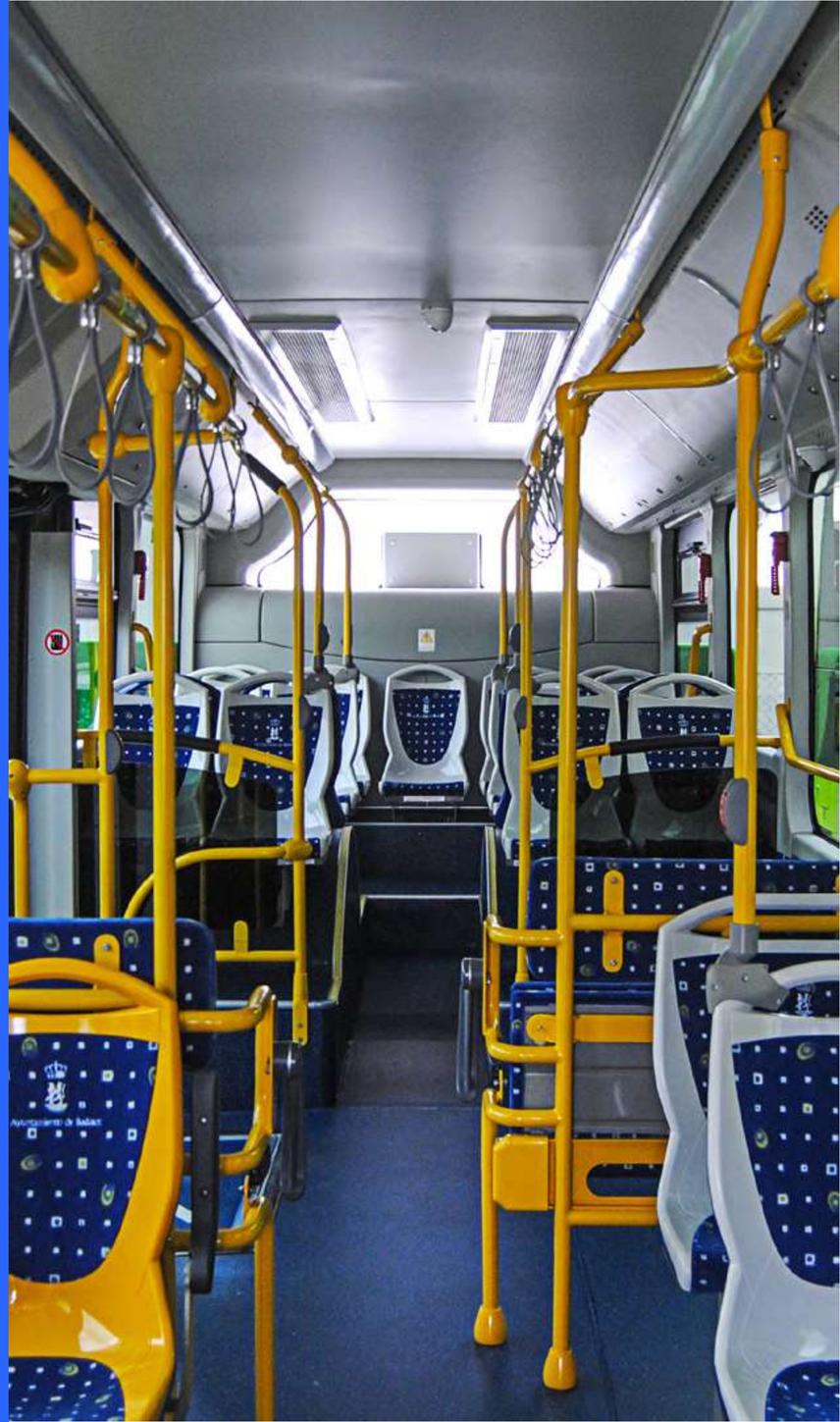
1.3.1 Estructura de Grupo Ruiz

1.3.2 Áreas de actividad

1.4 Identidad

1.5 Objetivos y estrategia

1.5.1 Evolucionamos entendiendo el presente



Somos movilidad y sostenibilidad

Grupo Ruiz es un *holding* español experto en movilidad de viajeros en España y otros mercados internacionales que cuenta con más de 130 años de historia. Nuestro origen se remonta a 1890, cuando iniciamos nuestro recorrido con la vocación de contribuir al desarrollo de nuestras comunidades cercanas. En esos primeros días, el impulso por avanzar y la vocación de servicio marcaron nuestro carácter y, desde entonces, no hemos dejado de avanzar, con la mirada puesta en el futuro y la firme convicción de que el transporte colectivo puede —y debe— ser una herramienta de transformación social.

Como empresa familiar, mantenemos vivas nuestras raíces y valores, al tiempo que cultivamos un espíritu inquieto y emprendedor que nos impulsa a innovar, explorar nuevas vías y expandir nuestras soluciones a otros territorios. **Hoy estamos presentes en España, Marruecos y Portugal** y ofrecemos una amplia gama de servicios que van desde transporte urbanos e interurbanos de autobús hasta propuestas de movilidad compartida como el vehículo eléctrico por minutos.

Entendemos que nuestro propósito no se limita a operar rutas: **queremos crear un impacto positivo en la sociedad**, a través de un modelo de negocio responsable, sostenible y con visión de futuro. Porque para nosotros, el transporte no es solo una cuestión de desplazamientos, sino de generar oportunidades, conectar realidades y contribuir al bienestar común.

Esa misma vocación de mejora continua nos ha llevado a diversificar nuestras actividades, apostando por sectores estratégicos como **la generación y distribución de energía sostenible y el desarrollo tecnológico**. Ámbitos que refuerzan nuestra capacidad para ofrecer soluciones integrales, responder a los retos de las ciudades y avanzar hacia una movilidad más limpia, eficiente y centrada en las personas.

El mundo no deja de moverse y nosotros tampoco. Por eso, trabajamos cada día para que cada kilómetro recorrido sea una oportunidad para transformar el mañana.

Nuestra trayectoria

1890

Nuestra historia empieza a finales del siglo XIX, en las calles de Madrid, cuando Mariano Ruiz decidió emprender un camino que cambiaría para siempre la forma de movernos. En aquel entonces, el transporte se hacía a caballo y la actividad se centraba en el traslado de mercancías.

1900

Introducimos nuestro primer autobús de pasajeros. Fue el inicio de una nueva etapa, en la que el transporte público empezaba a tomar forma como motor de conexión entre personas, barrios y ciudades.

1950

A mediados de siglo se inician las primeras operaciones en la periferia de Madrid, en concreto en Leganés y Fuenlabrada.

1986

Nos expandimos en la gestión del servicio de transporte urbano de viajeros en Salamanca y, unos años después, en Toledo y Badajoz.

1996

Fuimos la primera empresa en introducir el gas natural comprimido (GNC) como combustible para el transporte en España.

2000

Arrancamos nuestras operaciones en Marruecos, mediante la gestión del transporte urbano de viajeros en Tánger.

2005

Iniciamos nuestro servicio de transporte urbano en Linares.

2013

Comenzamos nuestro servicio de transporte urbano en Murcia.

2019

Somos pioneros en operar con energía eléctrica. Pusimos en marcha las operaciones en la zona noroeste de Madrid y en Mallorca, con presencia mayoritaria del uso de gas y electricidad en la propulsión. Entramos en el mercado de Portugal, a través de la prestación del servicio de transporte de viajeros en Cascáis.

2023

El 77 % de nuestros nuevos vehículos son eléctricos y eliminamos por completo las adquisiciones de diésel.

2024

Consolidamos flotas urbanas 100 % sostenibles (eléctricas, híbridas y de gas natural comprimido) en Murcia, Salamanca y próximamente en Toledo y Linares.

Desde entonces, no hemos dejado de evolucionar. Hoy, más de 130 años después, en Grupo Ruiz seguimos creciendo **con una flota de más de 1.100 vehículos y un equipo humano de más de 3.200 personas**.

Hemos iniciado nuestra internacionalización y contamos con una infraestructura tecnológica de vanguardia, que nos permite ofrecer soluciones de movilidad eficientes, sostenibles y adaptadas a las necesidades de cada entorno.

"Nuestra historia es la suma de miles de trayectos, decisiones y personas.

Y seguimos avanzando, con la mirada puesta en el futuro"

Andrés Ruiz Vargas-Machuca, Consejero Delegado

Nuestro modelo de negocio

En Grupo Ruiz entendemos la movilidad como un eje transformador. Desde una perspectiva innovadora y sostenible, nuestro modelo de negocio ha evolucionado hasta integrar tres grandes áreas estratégicas: **el transporte de personas, la energía sostenible y el desarrollo tecnológico**. Tres pilares que se retroalimentan para generar valor económico, social y ambiental a nuestros grupos de interés.

Estructura de Grupo Ruiz

Grupo Ruiz está conformado por 18 entidades, clasificadas en empresas de transporte de viajeros y empresas de servicios, como se visualiza a continuación:

Empresa Ruiz, S.A.

Empresas de transporte de viajeros

- Empresa Martín, S.A.
- UTE Empresa Ruiz, S.A; Empresa Martín, S.A. y Fernanbus, S.A.
- Salamanca de Transportes, S.A.
- Unión de autobuses urbanos, S.L.
- Auto Periferia, S.A.
- Compañía de vehículos discrecionales CTM, S.L.
- Transportes urbanos de Badajoz, S.A.
- Autasa Transport Touristique, SARLAU
- Transporte urbano de Linares, S.L.
- Empresa Martín (Cascáis), S.A.

Empresas de servicios

- Sam Madrid, S.S.
- Servicios Integrales Extermeños 2000, S.L.
- Tramsbra, S.A.
- Oils & Parts Transports, SARLAU
- Ruade, S.A.
- Vanwardia Inteligence, S.L.U.
- Energreen Mobility, S.A.
- SAM Balears, S.L.

Áreas de actividad

Aunque nuestro núcleo de negocio está centrado en el transporte, Grupo Ruiz está tan concienciado de la necesidad de reducción de las emisiones, la mejora del rendimiento energético y la promoción de una movilidad cero emisiones, que ha creado su propia división específica de energía. Todo ello nos ha llevado a convertirnos **en la empresa privada con la mayor flota eléctrica de España**. Además, apostamos por la integración de tecnología avanzada, como la inteligencia artificial y el *Big Data*, para optimizar la eficiencia operativa y la experiencia del usuario.

Transporte	Transporte urbano
	Transporte metropolitano
	Transporte interurbano en España
Energía	Generación y comercialización de energías limpias
	Estaciones de repostaje y carga eléctrica
	Consultoría energética
Tecnología	Desarrollo de *softwares* de movilidad para usuarios
Otros	Gestión de infraestructuras de transporte y estaciones de intercambiadores, estacionamientos y restauración

→ **83,33 %**

de nuestra flota nacional es eléctrica, híbrida o de gas natural comprimido

Del total de unidades de transporte renovadas...

72,22 % son eléctricas

16,67 % GNC

11,11 % híbridas

0 % diésel

→ **106** **puntos de recarga**

con una potencia global instalada de 106 MWh

Movilidad que conecta y transforma

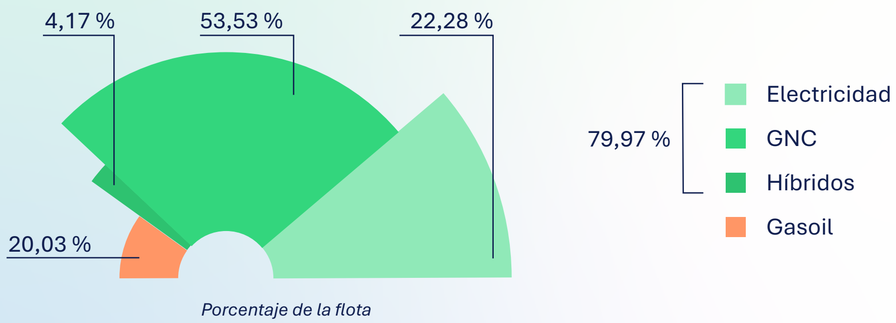
Nuestra actividad principal gira en torno al transporte de personas, una labor que asumimos con responsabilidad y visión de futuro. Gestionamos múltiples concesiones administrativas de transporte urbano, metropolitano e interurbano en España, Portugal y Marruecos.

Damos servicio a millones de personas cada año a través de una flota que se transforma constantemente para reducir su huella ambiental. El 83,33 % de nuestros vehículos en España se abastecen de forma sostenible (eléctricos, híbridos o de gas natural comprimido).

Presentes en 3 países

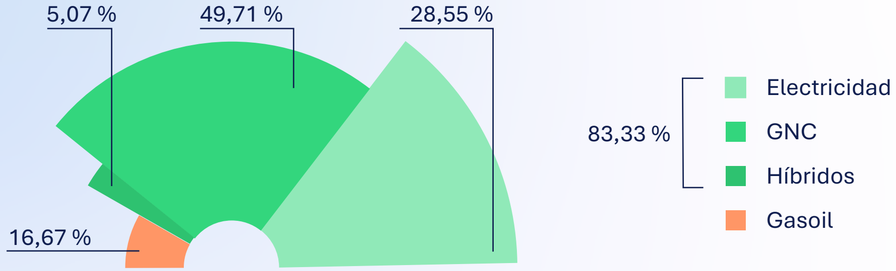
Nuestra flota en España

2023



Porcentaje de la flota

2024



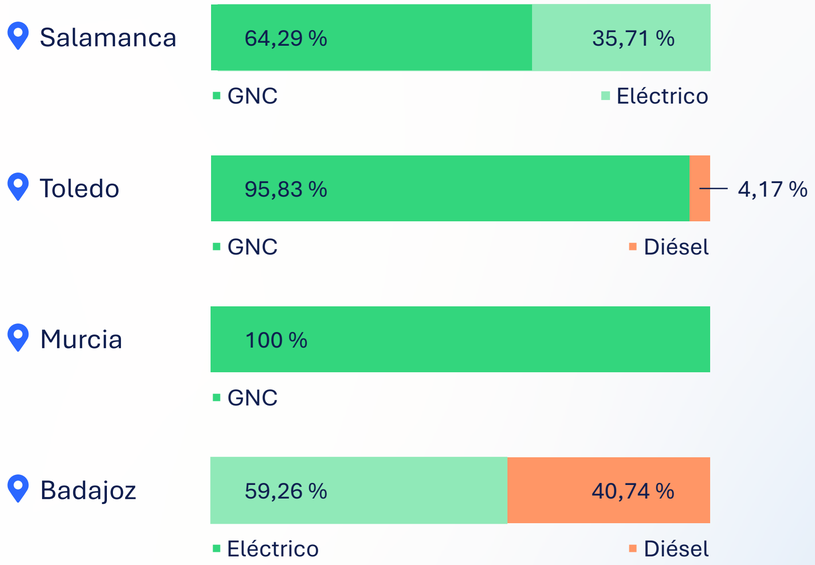
Porcentaje de la flota

TRANSPORTE URBANO

Prestamos servicios de transporte en 8 áreas urbanas a través de 86 líneas: Madrid, Toledo, Salamanca, Badajoz, La Rinconada, Linares, Murcia y Mallorca, donde empleamos a más de 600 personas.

Estamos comprometidos con la descarbonización de la flota en entornos urbanos y con la reducción de la contaminación acústica.

Ciudades como Murcia, Salamanca, Madrid, Badajoz o Mallorca disponen de flotas propulsadas por energías más limpias (eléctrica y GNC).



TRANSPORTE METROPOLITANO

Operamos en más de 24 localidades situadas en áreas metropolitanas, abarcando municipios y localidades circundantes a las ciudades, que en conjunto superan los 1,5 millones de habitantes. En ellas gestionamos 50 líneas de transporte y damos empleo a más de 1.142 personas.

Nuestra principal actividad metropolitana se concentra en la Comunidad de Madrid, donde prestamos servicio entre la capital y municipios como Leganés, Fuenlabrada, Arroyomolinos, Tarancón, Majadahonda y Las Rozas.

También somos responsables de la movilidad del área metropolitana de Lisboa, en el municipio de Cascáis (Cascáis, Estoril y Parede), donde 276 profesionales gestionan una flota de 96 autobuses.

Nuestra flota metropolitana apuesta por soluciones de movilidad más respetuosas con el medioambiente: el 49,46 % funciona con gas natural comprimido (GNC), el 13,72 % es eléctrica y el 12,64 % híbrida. Solo en 2024, incorporamos 16 vehículos eléctricos y 3 propulsados por GNC, reforzando así nuestro compromiso con la descarbonización del transporte.

TRANSPORTE INTERURBANO

Nuestros servicios de transporte interurbano responden a las necesidades de movilidad de más de 300.000 personas en 12 poblaciones de la isla de Mallorca, conectando localidades como Alcudia, Inca y Palma de forma eficiente y sostenible.

Esta operación se apoya en un equipo humano de 336 profesionales y una flota de 105 vehículos, de los cuales el 80 % están propulsados por GNC y un 8,6 % por energía eléctrica.

TRANSPORTE EN MARRUECOS

En Marruecos, gestionamos más de 650 rutas de transporte de personal para grandes empresas multinacionales, moviendo cada año a más de 5 millones de personas. Esta operación, clave para garantizar el funcionamiento diario de numerosas plantas industriales en ciudades como Tánger, Meknes o Kenitra, se ha convertido en un referente de eficiencia y fiabilidad.

Además, desde hace más de 15 años somos responsables del servicio de transporte en el área portuaria de Tánger Med, uno de los principales hubs logísticos del Mediterráneo. Por esta infraestructura transitan anualmente 1,5 millones de personas, incluidas las que participan en la operación ‘Paso del Estrecho’, que conecta Europa y África. En 2024, nuestra plantilla en el país alcanzó los 578 profesionales.

Energía sostenible para todos

En Grupo Ruiz creemos que la transición energética solo será posible si se impulsa con visión, eficacia y capacidad técnica propia. Por eso, hemos apostado estratégicamente por crear una división especializada en energía, encargada de **gestionar, generar y desarrollar soluciones energéticas** para nuestras operaciones, con una clara vocación de crecimiento en el mercado.

Nuestra división energética integra innovación, especialización y control en todas las fases del proceso.

GENERACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA

Actuamos como abastecedor de energía para el Grupo, incluyendo la compra de energía en el mercado, su gestión y comercialización a las delegaciones. Cubrimos toda la cadena de valor de **aprovisionamiento y suministro de energía eléctrica y gas natural**, controlando el proceso técnico que permite el abastecimiento de estas fuentes, tratarlas y suministrarlas.

"En 2024, hemos generado 379.743 kWh de energía solar, lo que supone un aumento del 152,21 % respecto al año anterior"

En el caso del GNC, se requiere comprimir el gas y asegurar la presión adecuada para su inyección en los vehículos. En cuanto a la electricidad, gestionamos el proceso de adecuación de la energía adquirida en el mercado o producida en nuestras instalaciones hasta los puntos de recarga eléctrica.

Además de asegurarnos el control de la gestión de la energía, somos actores activos en el **desarrollo de energía verde,** a través de iniciativas como:

- **Instalación de placas fotovoltaicas**, cuya producción ha experimentado un crecimiento notable. En 2024, generamos **379.743 kWh, lo que supone un aumento del 152,21 % respecto al año anterior.**
- **Producción de biometano** a partir de residuos orgánicos. Desarrollamos un proyecto demostrativo en el que se consumieron **1,15 GWh de biometano con garantías de origen, producido a partir del tratamiento de residuos orgánicos**. Esta energía ha permitido alimentar los vehículos de la línea 487 del Consorcio Regional de Transportes de Madrid. En 2024 se puso en marcha un Consorcio para optar a un proyecto innovador de captura de biometano desde aguas residuales, que esperamos se desarrolle en 2026.
- **Impulso al hidrógeno verde**, a través del proyecto ***Inspira Madrid Hidrógeno Verde***, en consorcio con Madrileña Red de Gas y FRV. Esta iniciativa pionera, apoyada por fondos europeos, contempla la instalación de un electrolizador en el noroeste de Madrid y cinco hidrolineras distribuidas por la región, dirigidas a descarbonizar la movilidad en la Comunidad. Su entrada en funcionamiento está prevista para 2026 y se ha previsto el despliegue de cinco autobuses propulsados por hidrógeno, con una ampliación progresiva prevista en los años siguientes.

INFRAESTRUCTURA DE RECARGA Y REPOSTAJE SOSTENIBLE

Disponemos de una red de **8 estaciones de recarga eléctrica de alta potencia**, ubicadas en Madrid, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Andalucía, Extremadura y Baleares.

A ellas se suman **7 estaciones de repostaje de GNC**, extendidas por la Comunidad de Madrid, Murcia, Castilla y León, Castilla-La Mancha e Islas Baleares. Esta infraestructura nos permite ofrecer soluciones energéticas sostenibles y adaptadas a las necesidades de empresas, administraciones y ciudadanos.

CONSULTORÍA ENERGÉTICA

Ponemos al servicio de las empresas del Grupo toda nuestra experiencia en el ámbito energético. Desde el área de consultoría energética, gestionamos internamente los proyectos de instalación en las distintas plantas del Grupo, asegurando una ejecución eficiente y sostenible. Para ello, **contamos con un equipo especializado en ingeniería**, que se encarga de diseñar y supervisar cada proyecto, garantizando el cumplimiento de los más altos estándares técnicos, ambientales y de eficiencia energética.

Tecnología propia para la movilidad del mañana

Nuestra tercera línea estratégica es la **innovación tecnológica**. Para el desarrollo de soluciones digitales, contamos con una empresa especializada, **Vanwardia**, que nació para dar respuesta a necesidades internas y hoy diseña y gestiona plataformas digitales para operadores, ayuntamientos y ciudadanía en general. Entre sus desarrollos destacan aplicaciones móviles, sistemas de gestión (*backoffices*), soluciones integradas MaaS (*Mobility as a Service*), así como herramientas para el análisis de datos. Todo ello bajo un modelo SaaS (*Software as a Service*) escalable y adaptable.

Actualmente estamos desplegando una ambiciosa **estrategia del dato**, cuyo objetivo es digitalizar la información de todos nuestros procesos —operativos, financieros y de recursos humanos— para avanzar hacia un modelo de gestión basado en el detalle de la información. Esta transformación nos permitirá consolidarnos como una **empresa *data-driven***, sentando las bases para el desarrollo de algoritmos de analítica avanzada impulsados por inteligencia artificial.

> *"La transición hacia una movilidad más limpia es un camino que debemos recorrer juntos, y en Grupo Ruiz estamos decididos a liderar ese cambio"*
>
> ***Albino Pérez, director de Sostenibilidad***

También hemos iniciado un proceso de **sensorización de la flota**, orientado a optimizar la operativa y mejorar la experiencia de los viajeros mediante una gestión más eficiente, predictiva y personalizada.

DESARROLLO DE *SOFTWARES* DE MOVILIDAD PARA USUARIOS

→ Aplicación MaaS – COPI

Con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario en el transporte público, seguimos consolidando y reforzando COPI, nuestra aplicación MaaS (*Mobility as a Service*). Esta plataforma integra, de forma fluida, los distintos medios de transporte de una ciudad para facilitar su uso y fomentar una movilidad más eficiente y conectada.

El servicio está disponible en Toledo y en fase de implantación en Badajoz.

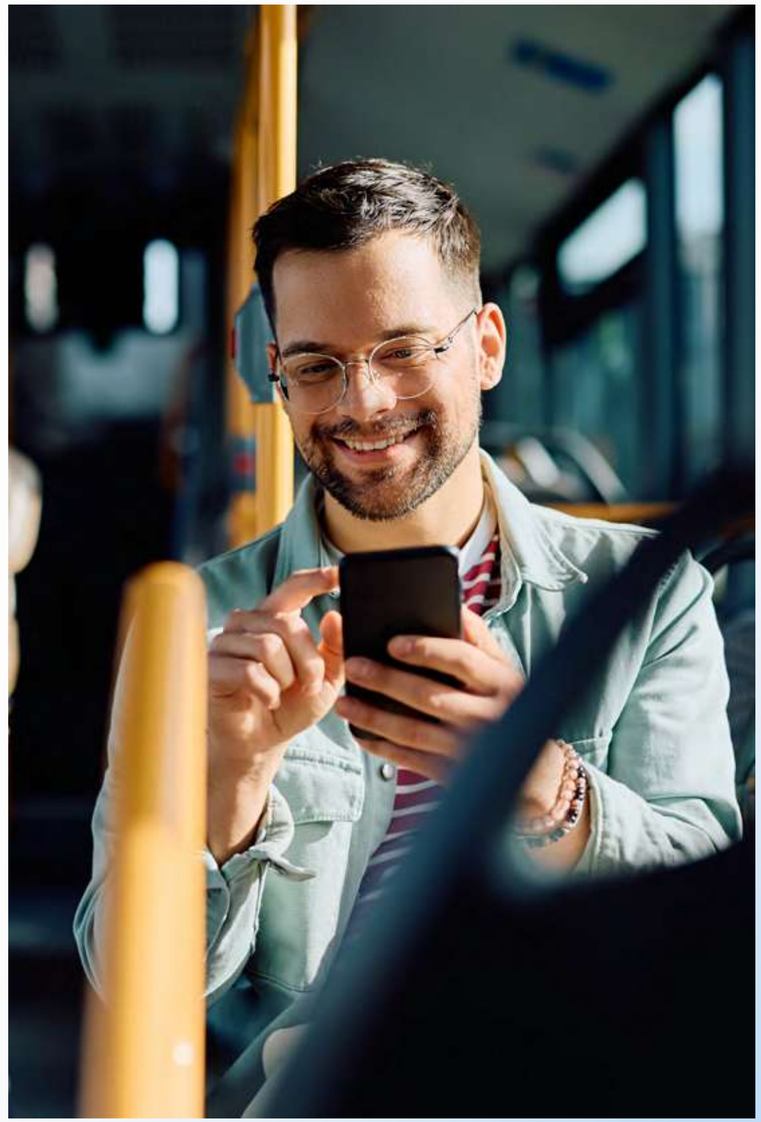
→ Aplicación de transporte a demanda – Busme

Busme es nuestra solución digital para optimizar el transporte urbano en zonas de baja demanda, mediante una experiencia de viaje personalizada, flexible y eficiente. A través de la *app*, los usuarios solicitan su trayecto y un algoritmo avanzado calcula rutas óptimas que combinan distintos vehículos y peticiones en tiempo real. De este modo, se reducen los tiempos de espera, se mejora la eficiencia operativa y se racionaliza la inversión en movilidad.

Este modelo permite ajustar la flota a la demanda real, disminuyendo el número de vehículos necesarios y reduciendo costes de operación, consumo de combustible y emisiones contaminantes. Actualmente está disponible en Badajoz (dentro de la *app* Tubasa).

Otros servicios

Nuestros servicios abarcan la gestión de la estación de autobuses de Zamora, el parking público de la Ronda de Atocha en Madrid y un restaurante en Leganés.



Identidad

Misión

Prestar el mejor servicio de movilidad para el mayor número de personas.

Visión

Ser la mejor empresa de movilidad del universo.

Valores

Conciencia social

Sostenibilidad

Innovación

Ética

Promesa de marca

- Buscar la alternativa sostenible
- Situar al usuario en el centro de nuestras decisiones
- Usar la movilidad como herramienta de inclusión y accesibilidad
- Cuestionar nuestra propuesta

Prioridades

- Impactar positivamente sobre el mayor número de personas
- Tener el personal más preparado, comprometido y feliz
- Alcanzar la máxima eficiencia en los procesos
- Facilitar la mejor información a nuestros clientes

Objetivos y estrategia

Nuestro sector vive una transformación profunda, impulsada por la urgencia climática, la evolución tecnológica y las nuevas demandas sociales. En este entorno, creemos que entender el contexto y anticiparnos al cambio es tan importante como seguir ofreciendo un servicio eficiente, accesible y de calidad. Por eso, hemos definido una estrategia clara, que nos permite avanzar con paso firme hacia una movilidad más inteligente, sostenible y centrada en las personas.

Nos hemos planteado objetivos estratégicos ambiciosos, pero alineados con nuestra experiencia y compromiso:

- Mejorar nuestra propuesta en los sectores en los que ya trabajamos.
- Ampliar nuestra presencia, tanto a nivel geográfico como a nivel industrial, ofreciendo nuevos modelos de movilidad y en nuevos mercados.

Para lograrlo, hemos definido cinco enfoques clave que guían todas nuestras decisiones:

1. **Sostenibilidad**: queremos ser la opción preferida de quienes apuestan por un transporte más limpio, seguro y eficiente.

2. **Tecnología**: trabajamos para ofrecer información clara y útil a nuestros usuarios, eliminando barreras y mejorando la experiencia de viaje.

3. **Innovación**: nos cuestionamos constantemente cómo hacerlo mejor, buscando nuevas formas de responder a las necesidades cambiantes de la sociedad.

4. **Conciencia social**: analizamos los retos reales de las personas en su movilidad diaria y desarrollamos soluciones que les faciliten el camino.

5. **Usuario en el centro**: escuchamos, entendemos y adaptamos nuestra oferta para que cada persona se sienta parte de nuestro servicio.

Evolucionamos entendiendo el presente

Nuevas tecnologías de propulsión

Frente al petróleo como energía dominante del pasado, hoy el futuro se construye con múltiples fuentes, como el gas natural, la electrificación, o los gases renovables. Esto exige de nosotros una adaptación continua, tanto técnica como operativa, que pasa también por facilitar el acceso a estaciones de carga e infraestructura y por una formación constante de nuestros equipos para mantenernos siempre actualizados.

La irrupción de la inteligencia artificial

La IA nos ofrece una enorme oportunidad de mejora de nuestros procesos y la atención a nuestros usuarios. Por esta razón, la organización se ha embarcado en un ambicioso programa de transformación hacia un nuevo modelo de negocio basado en la eficiencia digital, que permita agilizar las operaciones y ofrecer una mayor satisfacción de las necesidades personales de movilidad.

Evolución del coste de las materias primas

El precio de la energía —uno de los principales costes operativos— ha demostrado ser volátil y difícil de prever. Las subidas abruptas no siempre se ven compensadas por los mecanismos contractuales, por lo que trabajamos activamente para asegurar el control de costes y garantizar la viabilidad económica de nuestros servicios.

El hecho de contar con una división propia de energía muestra nuestra preocupación por controlar y coordinar el proceso para impulsar la reducción de las emisiones y la mejora del rendimiento energético y los costes.

Políticas públicas de descarbonización

La movilidad colectiva es un pilar clave en la transición ecológica. Iniciativas como el Pacto Verde Europeo y el paquete *'Fit for 55'* nos sitúan en un contexto favorable, tanto regulatorio como financiero, para acelerar la modernización de nuestras flotas e infraestructuras. Queremos aprovechar estas oportunidades para reforzar nuestra contribución a una Europa más limpia, justa y competitiva.

Cambios en los hábitos de movilidad y expectativas ciudadanas

El modo en que las personas se mueven ha cambiado profundamente en los últimos años. La sostenibilidad, la digitalización y la adaptación del servicio a las necesidades individuales se han convertido en criterios clave para los usuarios. Este nuevo escenario exige repensar el servicio de transporte público no solo como un medio de desplazamiento, sino como una experiencia integral, segura, conectada y adaptada a diferentes estilos de vida.

Digitalización y movilidad como servicio (MaaS)

La integración de distintos modos de transporte en una sola plataforma digital es una realidad creciente. La movilidad como servicio (MaaS, por sus siglas en inglés) abre la puerta a una gestión más eficiente del transporte urbano y metropolitano. Esta digitalización del ecosistema mejora la experiencia del usuario y fortalece el papel del transporte público como columna vertebral de la movilidad urbana. En nuestro caso, hemos desarrollado COPI, una solución que integra diferentes modos de transporte en un solo canal, accesible desde dispositivos móviles, que simplifica la planificación y realización del viaje.

2

Nuestra ruta innovadora y sostenible

2.1 Alineados con la Agenda 2030

2.2 Materialidad

2.2.1 Grupos de interés

2.2.2 Matriz de materialidad

2.3 Plan de sostenibilidad

2.3.1 Sostenibilidad integrada en nuestra cultura

2.3.2 Soluciones para las ciudades y comunidades

2.3.3 Eficiencia energética

2.3.4 Acción climática

2.3.5 Salud y bienestar

Alineados con la Agenda 2030

En Grupo Ruiz compartimos la visión de un mundo más justo, equitativo y sostenible que impulsa la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. Como empresa de movilidad, hemos asumido que con nuestra actividad contribuimos a transformar las ciudades, facilitamos el acceso a oportunidades y mejoramos la calidad de vida de las personas.

Por eso, trabajamos para alinear nuestras decisiones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), integrándolos como una guía estratégica para construir un modelo de negocio resiliente, inclusivo y con visión de futuro.

A continuación, identificamos los ODS prioritarios para nuestra actividad y detallamos las principales acciones que estamos desarrollando para contribuir de forma efectiva al cumplimiento de esta agenda global.

ODS	Acciones	Evidencias
	• Impulsamos la digitalización y facilitamos el acceso a la tecnología de la información a nuestros equipos, promoviendo su integración en toda la cadena de suministro para garantizar procesos más ágiles, colaborativos y eficientes. • Nuestras instalaciones están diseñadas para ser sostenibles, accesibles y de alta calidad, generando condiciones óptimas para el bienestar de empleados, proveedores y, especialmente, para personas con discapacidad u otros colectivos en situación de vulnerabilidad. • Medimos nuestros avances en sostenibilidad, a través de indicadores que guían el desempeño de todos nuestros servicios.	→ Digitalizamos la información de todos nuestros procesos —operativos, financieros y de recursos humanos— para desarrollar una estrategia *data-driven* y optimizar procesos. → Contamos con nuestra propia división de tecnología, Vanwardia, para desarrollo de *apps* y *softwares* de movilidad. → Hemos conformado un comité de sostenibilidad que, a través de un cuadro de mando, monitoriza los avances en sostenibilidad.
	• Sustituimos progresivamente el uso de energía fósil por fuentes de energía renovable en nuestras instalaciones. • Implantamos sistemas de gestión de eficiencia energética para optimizar el consumo y reducir el impacto ambiental. • Establecemos medidas de ahorro energético que se aplican de forma transversal en nuestros procesos y operaciones.	→ Aumento de un 152,21 % en la producción de energía fotovoltaica para suministrar a nuestras instalaciones. → Disminución del consumo de agua en un 29,38 %, gracias a un sistema integral de reciclaje y depuración de aguar para el lavado de nuestros vehículos, además de otras medidas de control y eficiencia hídrica. → Disminución del consumo eléctrico en un 1,80 % en nuestras naves, gracias a la implantación de medidas de eficiencia energética, la realización de inventarios de usos energéticos para identificación de ineficiencias y la sustitución de equipos.

ODS	Acciones	Evidencias
3 SALUD Y BIENESTAR 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	• Contamos con sistemas de gestión de salud y seguridad implantados en toda la organización. • Promovemos estilos de vida saludables entre los empleados, con acciones orientadas al bienestar físico y emocional. • Identificamos los perfiles de diversidad presentes en la empresa, analizando sus necesidades y expectativas. • Ofrecemos oportunidades de formación continua para mejorar las competencias profesionales de nuestra plantilla. • Fomentamos el empleo juvenil mediante contrataciones específicas y programas de inserción laboral. • Garantizamos condiciones laborales dignas para todos los empleados y proveedores, asegurando la no discriminación en contratación, remuneración, beneficios, capacitación y promoción. • Llevamos a cabo procesos de debida diligencia en derechos humanos en toda la cadena de valor, evaluando y previniendo impactos negativos, con especial atención a la esclavitud moderna y el trabajo infantil. • Introducimos la innovación como parte esencial de nuestra cultura empresarial, siempre con criterios de sostenibilidad.	➔ Aumento de las horas de formación en un 36,35 %. ➔ Casi un 4 % de nuestra plantilla está formada por personas con discapacidad. Hemos aumentado el número de este colectivo de 125 a 127 en 2024. ➔ A pesar de que el sector del transporte está tradicionalmente ocupado por hombres, en Grupo Ruiz hacemos esfuerzos orientados a la equidad de género. De los 63 miembros del equipo directivo, el 30,16 % son mujeres.

GESTIÓN FUNDAMENTADA EN LOS DERECHOS HUMANOS

En el ámbito de los derechos humanos y las normas laborales, **garantizamos condiciones de trabajo seguras y saludables para todo nuestro personal, promovemos activamente la libertad de asociación y fomentamos un entorno laboral inclusivo, libre de cualquier forma de discriminación**. Hemos instituido políticas y procedimientos que aseguran que las calificaciones, habilidades y experiencia sean los únicos criterios para la contratación, formación y promoción del personal, **asegurando la igualdad de oportunidades para mujeres, personas con discapacidad y colectivos diversos**. Además, mantenemos registros actualizados sobre procesos de reclutamiento, formación y desarrollo profesional, lo que nos permite tomar decisiones transparentes y equitativas en el ámbito laboral.

Desde la perspectiva ambiental, **impulsamos el desarrollo y la incorporación de tecnologías más limpias y eficientes en nuestras operaciones**, especialmente aquellas que contribuyen a la reducción de emisiones y al uso responsable de los recursos. Reorientamos nuestros procesos de innovación hacia un enfoque de diseño para la sostenibilidad, incorporando también criterios ambientales en nuestras decisiones de inversión y en la relación con nuestros proveedores.

ODS	Acciones	Evidencias
11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	• Utilizamos en nuestras operaciones vehículos híbridos, eléctricos o de gas natural comprimido. • Fomentamos el uso de estos mismos vehículos dentro de nuestra cadena de suministro. • Incorporamos zonas verdes y espacios comunes en nuestras oficinas e instalaciones para promover el bienestar del equipo. • Adaptamos nuestras instalaciones para que sean accesibles a personas con discapacidad, garantizando la inclusión. • Enfocamos nuestra estrategia de negocio hacia la implantación de modelos inteligentes de transporte sostenible, capaces de responder a los retos de la movilidad urbana del presente y del futuro.	→ Incremento de nuestra flota sostenible (eléctrica, híbrida y de gas natural comprimido) en España de 79,97 % a 83,33 %.
13 ACCIÓN POR EL CLIMA	• Incorporamos el cambio climático en la cultura empresarial, integrándolo como pilar clave en la estrategia de la compañía. • Invertimos en adaptación climática para limitar las consecuencias del cambio climático y obtener beneficios ambientales y económicos a través de la innovación. • Establecemos criterios de eficiencia energética, uso de energías renovables, reducción de emisiones y resiliencia ante desastres climáticos en nuestros edificios e instalaciones, mediante **Planes de Contingencia.** • Medimos la huella de carbono en todas las actividades de la empresa y fijamos objetivos de reducción de emisiones a corto y largo plazo. • Disminuimos gradualmente el uso de combustibles fósiles en nuestras operaciones, sustituyéndolos por fuentes de energía renovable.	→ Disminución del consumo eléctrico en plantas de gas respecto a 2023: 3,66 %. → Disminución de 7,37 % de tCO2eq (Alcances 1 y 2).

Materialidad

Entendemos la sostenibilidad como un compromiso que requiere foco y prioridades claras. Por eso, hemos identificado los temas materiales que nos permiten alinear nuestra estrategia con las expectativas de nuestros grupos de interés y con los principales desafíos económicos, sociales y ambientales que afrontamos como organización.

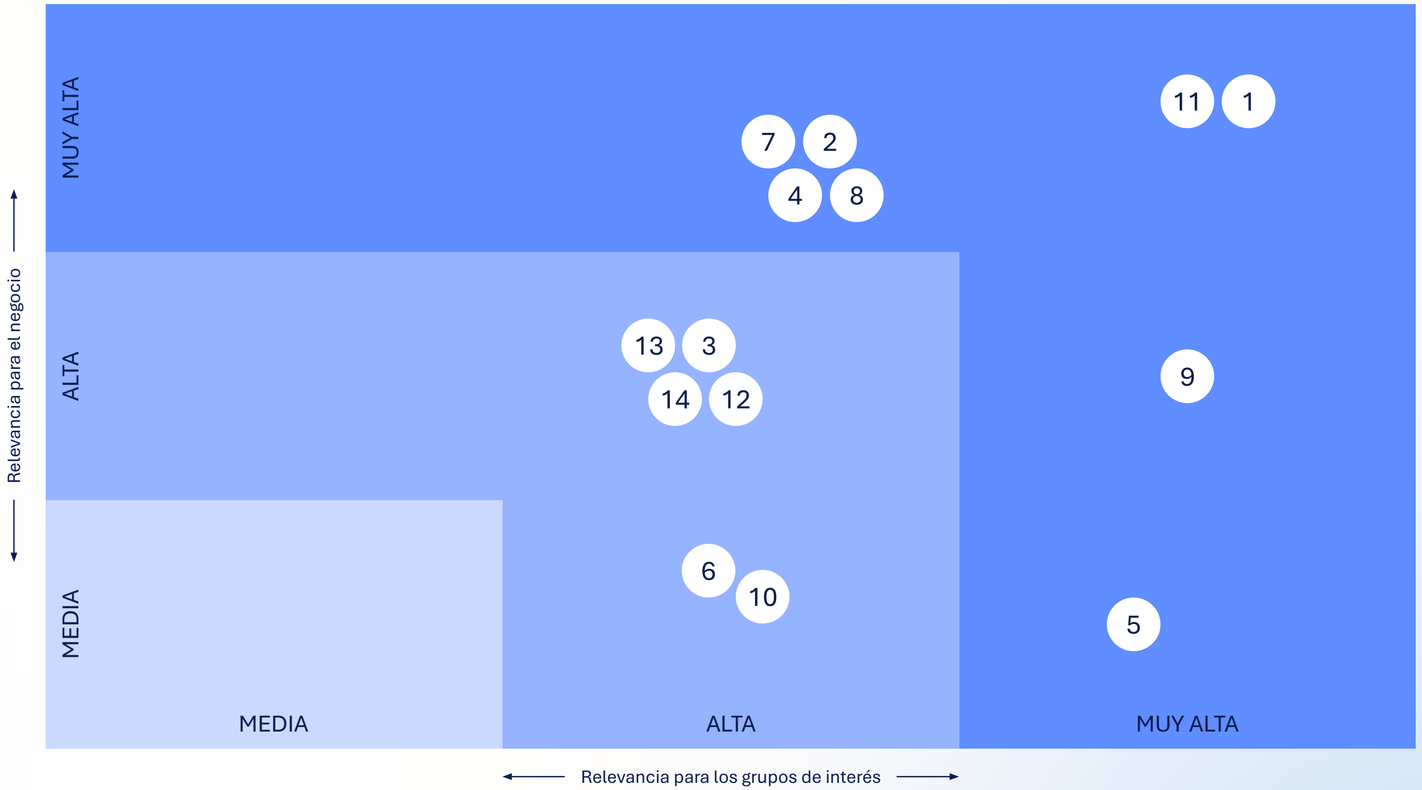
Este análisis nos ayuda a dirigir nuestros esfuerzos hacia aquellos asuntos que realmente generan impacto en nuestro entorno y son clave para la creación de valor a largo plazo.

Para llevarlo a cabo, realizamos un diagnóstico interno que combinó entrevistas en profundidad con los responsables de las distintas áreas de Grupo Ruiz y un estudio exhaustivo de nuestra documentación corporativa: desde la página web hasta procedimientos operativos, políticas internas y códigos de conducta. Esta aproximación nos permitió comprender de forma más precisa cómo se gestionan los temas ESG en la organización y qué aspectos son considerados prioritarios desde una perspectiva estratégica y operativa.

Los resultados de este proceso se reflejan en nuestra matriz de materialidad.

Grupos de interés

- Proveedores
- Clientes
- Personal
- Administraciones públicas
- Consejo de Administración
- Ciudadanos
- Asociaciones de personas con discapacidad
- Asociaciones empresariales



1. Sostenibilidad integrada en la cultura
2. Ética e integridad
3. Expansión de negocio
4. Eficiencia energética
5. Desarrollo profesional y formación
6. Igualdad y diversidad de oportunidades
7. Salud y bienestar
8. Movilidad sostenible
9. Calidad del servicio
10. Desarrollo de la sociedad
11. Cambio climático
12. Innovación tecnológica
13. Optimización de recursos
14. Accesibilidad e inclusión

(2-29, 413-1)

Plan de sostenibilidad

En 2024 hemos arrancado con nuestro **Plan de Sostenibilidad**, una hoja de ruta que refuerza nuestra apuesta por integrar la sostenibilidad en el centro del negocio. Un plan que nos permite alinear nuestras operaciones con nuestros temas materiales, que a su vez se alinean con los grandes desafíos globales —como el cambio climático, la transformación digital o el bienestar de las personas— desde una mirada integral y realista, con el foco puesto en mover personas y construir ciudad.

Nuestra estrategia se estructura en cinco áreas clave que recogen nuestras principales líneas de actuación y compromisos para los próximos años:

Compromisos en nuestras cinco áreas clave

SOSTENIBILIDAD INTEGRADA EN CULTURA

- Reforzar la transparencia y la divulgación de nuestro desempeño ESG, a través de esta Memoria de Sostenibilidad.
- Integrar plenamente el Plan ESG en nuestra estrategia corporativa.
- Promover una cultura de sostenibilidad entre nuestros empleados, proveedores y aliados.

CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

- Garantizar los más altos estándares de calidad y seguridad para los usuarios.
- Modernizar flota e infraestructuras para reducir emisiones y adaptarnos a normativas más exigentes.
- Impulsar soluciones de movilidad que respondan a las necesidades actuales y futuras de la ciudadanía.

EFICIENCIA ENERGÉTICA

- Dedicar esfuerzos para innovar en nuevas fuentes de energía sostenibles.
- Trabajar de forma continua para adaptar nuestras instalaciones y vehículos para su uso eficiente.
- Optimizar nuestros procesos para alcanzar el máximo rendimiento energético.

CAMBIO CLIMÁTICO

- Alcanzar la neutralidad de emisiones en nuestras operaciones.
- Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.
- Medir y comunicar nuestras emisiones y nuestros objetivos de reducción con rigor y transparencia.

SALUD Y BIENESTAR

- Fortalecer la cultura de pertenencia, con políticas, comunicación y espacios de escucha.
- Fomentar la salud física y emocional a través de acciones concretas.
- Acompañar el desarrollo personal y profesional de nuestra plantilla.

Sostenibilidad integrada en nuestra cultura

Trabajamos para que la sostenibilidad esté cada vez más presente en nuestra organización. No solo como principio rector, sino como una palanca real de transformación y confianza con nuestros grupos de interés.

Progreso del Plan de sostenibilidad

Objetivo	Estado	Acciones concretas
→ Diseñar un plan de sostenibilidad ESG	Completado 2024	• Presentación al Comité de Dirección la estrategia de sostenibilidad • Llevar a cabo el diagnóstico inicial interno y externo e identificar riesgos y oportunidades • Seleccionar las áreas estratégicas identificadas • Establecimiento y desarrollo de objetivos
→ Optimización del reporting de sostenibilidad	En progreso 2025	• Recopilación de información • Definición de la misión, visión, valores y principios de organización • Elaboración del documento • Revisión y validación • Maquetación • Verificación externa y publicación
→ Desarrollar un plan de proveedores sostenibles	Completado 2024	• Desarrollo y definición del modelo de evaluación de sostenibilidad de proveedores • Creación del código de conducta para proveedores • Seleccionar las áreas estratégicas identificadas • Creación del código de conducta para proveedores
	En progreso 2025	• Definición de la gobernanza del plan • Desarrollo del Plan de Comunicación
	En progreso 2025	• Evaluación de proveedores e Identificación de proveedores críticos • Creación de planes de acción para el fomento de la sostenibilidad

Soluciones para las ciudades y comunidades

Creemos en una movilidad pensada para mejorar la vida urbana. Buscamos facilitar el acceso a sistemas de transporte seguros, inclusivos y sostenibles, que ayuden a construir ciudades más habitables y conectadas.

Progreso del Plan de sostenibilidad

→ Reducir la siniestralidad superior a un 2 % anual

Estado	Acciones concretas
Permanente	• Desarrollo de planes de formación en conducción preventiva, defensiva y en condiciones adversas • Aseguramiento de un correcto mantenimiento preventivo y predictivo de la flota • Incorporación en las compras de autobuses de sistemas avanzados de asistencia al conductor ADAS y de cámaras y sensores de seguridad • Seguimiento y control de los tiempos de conducción y descanso
Anual	• Creación de un plan de incentivos por disminución de siniestralidad y conducción eficiente • Implantar y certificar la norma de seguridad vial ISO 39001
Mensual	• Análisis de datos y cálculo de indicadores
En progreso 2025	• Elaboración de un mapa de puntos negros y zonas naranjas propios y de la DGT y comunicarlo • Establecer canales de comunicación abiertos donde los empleados puedan reportar riesgos y sugerir mejoras

→ Proporcionar un acceso universal, seguro, inclusivo y accesible

Estado	Acciones concretas
En progreso 2025	• Definir las cadenas de accesibilidad de instalaciones y flota • Implantar y certificar sistemas de gestión de accesibilidad universal 170001 en las delegaciones • Diseño de la flota con los proveedores teniendo en cuenta las posibles diversidades funcionales • Evaluar el desempeño en accesibilidad a través de indicadores • Desarrollar un programa de formación continua en accesibilidad

Eficiencia energética

La eficiencia no es solo una cuestión técnica, es un asunto ético y estratégico hacia los recursos del planeta y hacia las personas que confían en nuestro servicio.

Progreso del Plan de sostenibilidad

→ Aumentar un 30 % en 5 años el uso de energía renovable

Estado	Acciones concretas
En progreso 2025	• Evaluación inicial y fijación de metas claras tras la realización del diagnóstico energético • Estudio y selección de espacios para la instalación de placas fotovoltaicas • Incorporación de tecnologías de almacenamiento energético con baterías de alta capacidad y sistemas de respaldo • En vehículos, análisis de delegaciones y líneas con estudio de viabilidad y planificación • Adaptación y/o renovación de la flota, así como desarrollo de infraestructuras de abastecimiento • Desarrollo del proyecto y análisis de indicadores

→ Disminuir el 10 % en 5 años del consumo eléctrico de las instalaciones

Estado	Acciones concretas
En progreso 2025	• Realización de inventario de usos energéticos e identificación de ineficiencias • Identificación de áreas de mejora y optimización del uso de la iluminación, climatización eficiente (aerotermia), ACS solar y optimización de equipos y maquinaria, con sustitución de equipos antiguos, control de horarios y mantenimientos predictivos • Búsqueda de proveedores para las compras, teniendo en cuenta los criterios de compra establecidos para las áreas de mejora identificadas: lavaderos, cargadores • Gestión y monitoreo energético, con la incorporación de sistemas de monitoreo y auditorías energéticas, así como sensorización de cargadores • Adaptación y/o renovación de la flota, así como desarrollo de infraestructuras de abastecimiento
Anual	• Análisis de datos y cálculo de indicadores

→ Disminuir el consumo anual de los vehículos

Estado	Acciones concretas
En progreso 2025	• Formación y capacitación del personal* • Optimización operativa a través de la gestión de líneas, mantenimiento preventivo y recarga eficiente* • Mejora tecnológica a través del estudio de baterías avanzadas, regeneración de energía y monitoreo en tiempo real • Infraestructuras eficientes con estaciones de carga inteligentes • Políticas de renovación de flota con adquisición de autobuses más eficientes y obtención de incentivos gubernamentales • Implantación y certificación de la conducción eficientes • Implantación de la evaluación del desempeño en la conducción y establecimiento de incentivos • Uso de datos para toma de decisiones con análisis de consumos y comparativas de KPI • Monitoreo continuo y auditorias de conducción eficiente*

(*) A partir de 2025 será permanente

(305-1, 305-2, 305-5, 305-6)

Acción climática

Nos sumamos al reto global de frenar el cambio climático desde el ámbito que mejor conocemos: la movilidad. Nuestro compromiso es avanzar hacia la descarbonización total de nuestras operaciones.

Progreso del Plan de sostenibilidad

→ Desarrollar un plan de descarbonización de la flota (reducción del Alcance 1)

Estado	Acciones concretas
Completado 2024	• Desarrollo de plan de renovación de la flota por metodología de propulsión
En progreso 2025	• Contabilidad de emisiones • Establecimiento de objetivos de reducción hasta la neutralidad climática en 2050: 25 % → 2030 40 % → 2035 55 % → 2040 70 % → 2045 • Comunicar estratégicamente la gestión del cambio climático de la organización

→ Medir Alcance 3 de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

Estado	Acciones concretas
En progreso 2025	• Definición de elementos a incorporar • Elaboración de una herramienta de cálculo • Recopilación de datos de cálculo • Incorporación del Alcance 3 a la huella total

→ Desarrollar un plan de reducción de emisiones (Alcances 2 y 3)

Estado	Acciones concretas
En progreso 2025	• Seguimiento, medición y análisis del plan de eficiencia energética asociado al Alcance 2 • Seguimiento, medición y análisis del resultado del Alcance 3 • Propuesta de áreas de mejora para la reducción • Cálculo de huella, reporte anual y comunicación de resultados

Salud y bienestar

El bienestar de las personas está en el centro de todo lo que hacemos. Queremos ser una organización donde cuidarse, crecer y sentirse parte del equipo sean realidades cotidianas.

Progreso del Plan de sostenibilidad

→ Desarrollar un plan de fomento del bienestar físico, mental y emocional del personal

Estado	Acciones concretas
Anual	• Exámenes médicos regulares y seguimientos personalizados >70 % • Acceso gratuito y análisis del servicio de psicología y apoyo emocional
En progreso 2025	• Desarrollo de programas de salud específicos para los conductores (ergonomía y psicosociales) • Implantar y certificar la ISO 45003 de seguridad y salud psicológicas en el trabajo. Gestión de riesgos psicosociales

→ Desarrollar un plan de formación

Estado	Acciones concretas
Anual	• Búsqueda y desarrollo de programas adaptativos a los departamentos y a las nuevas tecnologías
En progreso 2025	• Desarrollo de políticas y procedimientos para la mejora del proceso de formación

→ Desarrollar un plan de control y gestión del absentismo

Estado	Acciones concretas
Periódico	• Establecimiento de medidas de reducción e indicadores y elaborar informes periódicos
En progreso 2025	• Establecemiento de una sistemática de recopilación y medición del absentismo y siniestralidad laboral • Identificación y análisis por áreas/delegaciones • Establecimiento de medidas de reducción e indicadores y elaborar informes periódicos

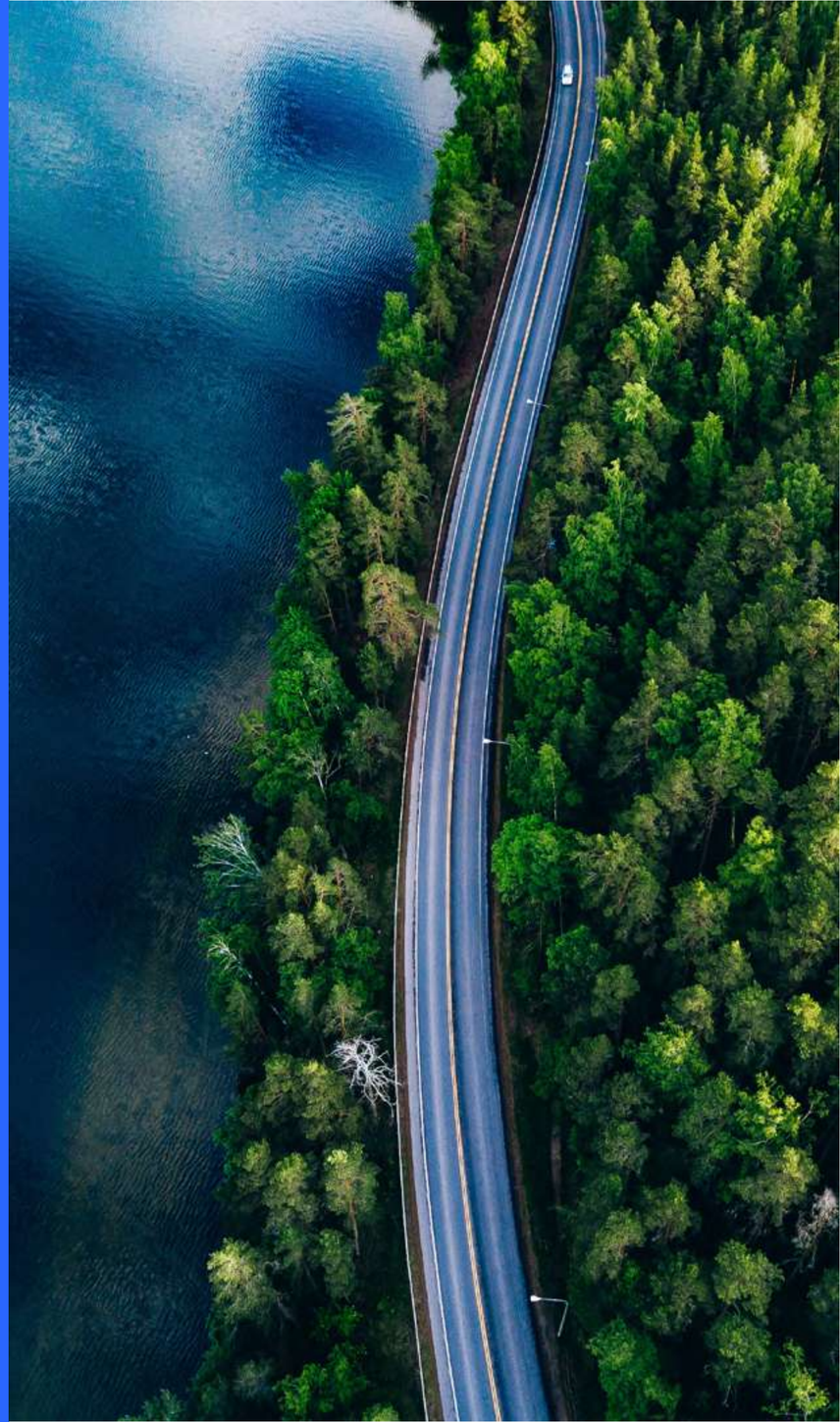
→ Desarrollar un plan de mejora del ambiente de trabajo e integrar la cultura organizacional ESG

Estado	Acciones concretas
En progreso 2025	• Mejora del entorno laboral • Fomento de una cultura organizacional inclusiva y diversa a través del desarrollo de perfiles de diversidad y fomento de la comunicación interna • Desarrollo del procedimiento de comunicación para conseguir una comunicación abierta y efectiva en todos los niveles de la organización

3

Movilidad que respeta el camino

3.1 Hoja de ruta clara y ambiciosa
3.2 Contaminación
3.3 Economía circular y gestión de residuos
3.4 Consumo de agua
3.5 Consumo de materias primas
3.6 Consumo directo e indirecto de energía
3.7 Uso de energías renovables
3.8 Cambio climático
3.9 Protección de la biodiversidad
3.10 Taxonomía europea



(307-1)

Hoja de ruta clara y ambiciosa

El transporte es un pilar esencial para conectar personas, empresas y territorios, pero también uno de los sectores con mayor responsabilidad en la lucha contra el cambio climático. En Grupo Ruiz somos plenamente conscientes de ello: el transporte representa el 30,7 % de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en España y, en particular, el transporte por carretera es el 28,4 % del total, según datos del Ministerio de Transición Energética y Cambio Climático. Esta realidad nos impulsa a actuar con decisión.

Creemos en una movilidad que no solo una destinos, sino que también r**educza emisiones, optimice recursos y contribuya a ciudades y entornos más habitables**. Nuestro compromiso medioambiental nace de esta convicción y se materializa en una hoja de ruta clara, ambiciosa y en constante evolución.

Hemos definido los principios que guían nuestra actuación:

- **Cumplimos estrictamente con toda la legislación y normativa ambiental aplicable**, especialmente en lo relativo al uso eficiente de recursos naturales y energéticos.
- **Extendemos nuestro compromiso a toda nuestra cadena de valor**, fomentando prácticas responsables entre proveedores, colaboradores y subcontratistas.
- **Medimos nuestra huella de carbono** y desarrollamos acciones específicas para reducirla y adaptarnos al reto climático.
- **Identificamos y evaluamos los impactos ambientales de nuestras actividades**, tanto directos como indirectos.
- Apostamos por la mejora continua, priorizando **la eficiencia energética, la protección del entorno y la prevención de la contaminación** a lo largo del ciclo de vida de nuestros servicios.

Y unas metas que nos retan:

- **Descarbonización de la flota** como eje central de nuestra meta de neutralidad en emisiones en 2050.
- **Fomento del transporte público multimodal**, promoviendo una movilidad más eficiente, accesible y sostenible para todos.
- **Apostamos por la innovación, incorporando tecnología avanzada como inteligencia artificial y *Big Data* a nuestras operaciones.**

A partir de estos principios y metas, desplegamos una **estrategia ambiental** que se apoya en acciones concretas y transformadoras:

- Reducción progresiva del uso de combustibles fósiles en favor de soluciones más limpias.
- Medición y disminución constante de la huella de carbono en todas nuestras operaciones.
- Impulso del biometano y desarrollo del hidrógeno verde, apostando por la innovación como palanca de cambio.
- Generación y comercialización de electricidad y gas, para nuestras propias flotas y otras empresas del Grupo.
- Reducción de consumos de energía, agua y materias primas en nuestras instalaciones, así como consumos en general en nuestros vehículos.
- Identificación de impactos para la gestión de la biodiversidad.
- Promoción de la economía circular, así como reducción y gestión eficientemente los residuos.

Contaminación

Nuestro compromiso con la mejora de la calidad del aire y la salud ambiental se refleja en un enfoque integral que combina una movilidad más eficiente, la adopción de energías limpias y una gestión inteligente del transporte. Las iniciativas desarrolladas se articulan en torno a tres ejes estratégicos:

Fomento del transporte sostenible

Promovemos un cambio real en los hábitos de movilidad, facilitando que las personas opten por alternativas más limpias y conectadas. En este ámbito, destacan soluciones como Busme, nuestra **aplicación de bus a la demanda o COPI, nuestra aplicación MaaS (*Mobility as a Service*).**

Estos proyectos digitales, concebidos para optimizar los desplazamientos urbanos y fomentar el uso del transporte público, han demostrado una creciente adopción:

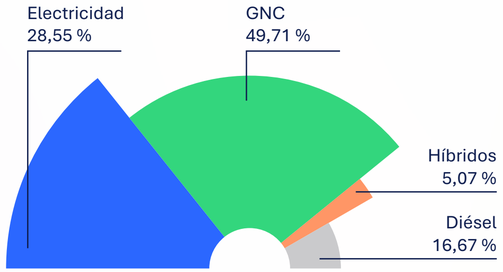
- **Busme** cuenta con 400 usuarios cada semana y el servicio ha recorrido más de 58.000 km desde su puesta en marcha en 2022.
- **COPI** ha superado las 11.500 descargas y tiene una media de 7.800 usuarios activos desde su lanzamiento en septiembre de 2024.

Busme COPI

Impulso de combustibles alternativos

Aceleramos la transición hacia tecnologías de bajas emisiones mediante la diversificación energética de nuestra flota, el autoconsumo renovable y la innovación colaborativa.

Actualmente, el **83,33 % de nuestra flota en España** utiliza sistemas de propulsión más limpios:



Además, avanzamos en proyectos de investigación y despliegue de energías renovables, como:

- **Energía solar para autoconsumo**: en 2024 generamos **379.743 kWh** a través de placas fotovoltaicas, un **152,21 % más** que el año anterior.
- **Biometano a partir de residuos orgánicos**: se consumieron **1,15 GWh** de biometano con garantías de origen para alimentar la línea 487 del Consorcio Regional de Transportes de Madrid.
- **Hidrógeno verde**: impulsamos el proyecto *Inspira Madrid Hidrógeno Verde*, que contempla la fabricación y distribución de hidrógeno verde para la descarbonización de la movilidad en la Comunidad de Madrid. Está prevista su puesta en marcha en 2026.

Economía circular y gestión de residuos

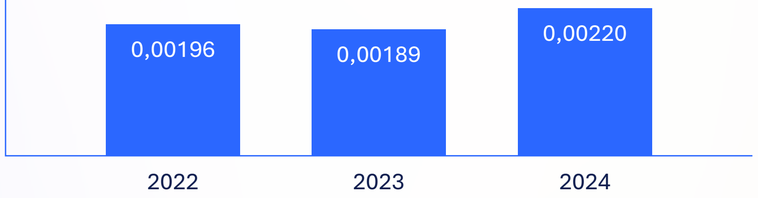
La transición hacia una economía circular forma parte del enfoque responsable con el que en Grupo Ruiz gestionamos nuestros recursos. Nuestra apuesta se centra en **reducir, reutilizar y prolongar la vida útil de los materiales**, minimizando así el volumen de residuos generados y su impacto ambiental.

Gracias a esta política, en 2024 **hemos logrado disminuir los residuos no peligrosos**. Por su parte, los residuos peligrosos han aumentado ligeramente, como resultado de una mayor operativa y del mantenimiento de vehículos con tecnologías convencionales. No obstante, **confiamos en una tendencia descendente a medio plazo, gracias a la incorporación gradual de vehículos eléctricos**, que presentan menores necesidades de mantenimiento mecánico y consumibles asociados.

Durante este ejercicio, el Grupo ha generado un total de **215.542 kg de residuos peligrosos y 43.099 kg de residuos no peligrosos**, todos ellos **segregados y gestionados de acuerdo con la normativa ambiental vigente**. Tenemos un compromiso con la trazabilidad y el tratamiento adecuado se refuerza mediante sistemas de control y mejora continua implementados en todas nuestras instalaciones.

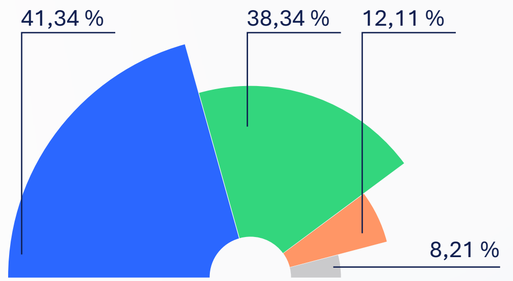
La evolución de los residuos generados por kilómetro recorrido ofrece una visión más precisa del impacto relativo de nuestra actividad. En este periodo, se han registrado los siguientes valores:

Residuos peligrosos (kg/km)



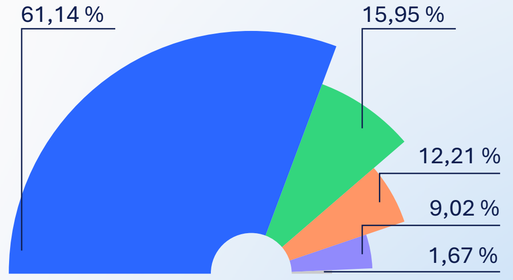
Residuos no peligrosos (kg/km)

Residuos peligrosos totales



- Lodos / Agua
- Aceite usado
- Baterías
- Otros:
  Trapos absorbentes (0,88 %), Sepiolita: (1,42 %), Filtros de aceite (1,99 %), Papel enmascarar (0,01 %), Polvo de lijado (0,10 %), Filtros de cabina (0,03 %), Aerosoles (0,17 %), Anticongelante (2,15 %), Restos pintura (0,01 %), Envases contaminados (1,15 %) y DONH (0,30 %)

Residuos no peligrosos totales



- Chatarra
- Plásticos industriales
- Papel y cartón
- Lunas
- Otros:
  Tóner y cartuchos (0,03 %), Eqvuipos eléctricos (0,05 %) y (Filtros aire: 1,59 %)

Consumo de agua

En Grupo Ruiz entendemos el impacto de nuestro consumo de agua, principalmente en el lavado de vehículos. Por ello, hemos implementado un sistema integral que reduce significativamente su impacto ambiental.

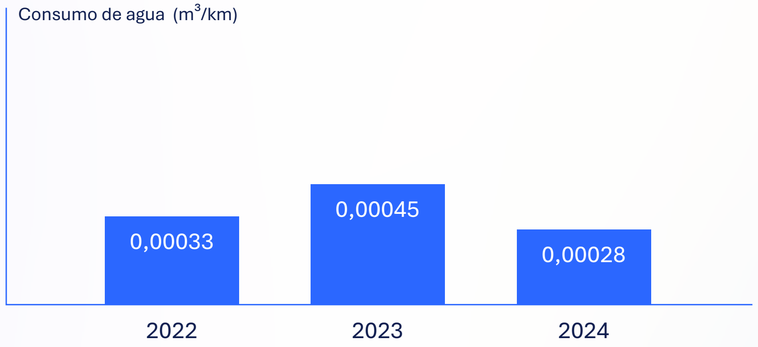
Todos nuestros centros de transporte disponen de túneles de lavado equipados con sistemas de reciclaje y depuración, que permiten reutilizar el agua tras su paso por decantadores y separadores de grasa. Este circuito cerrado evita vertidos incontrolados y reduce el volumen de agua fresca necesario para cada limpieza.

Además, aplicamos medidas de control y eficiencia hídrica en todas nuestras instalaciones, que incluyen:

- Monitorización constante mediante contadores de agua para detectar y evitar pérdidas.
- Instalación de recicladoras en los lavaderos, que permiten reducir el consumo de agua cerca de un 50 %.
- Sistemas de control del consumo en oficinas y zonas de aseo.
- Cumplimiento estricto de la normativa legal en materia de aguas residuales, incluyendo analíticas periódicas.

Durante este ejercicio, el consumo total de agua en Grupo Ruiz ascendió a **21.056 m^3.**

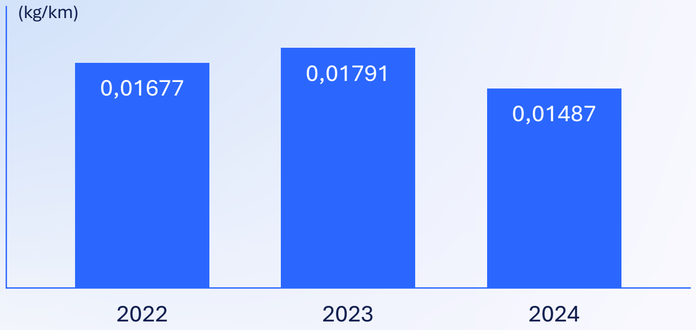
A continuación, se presenta la evolución del consumo por kilómetro de los tres últimos años:



Consumo de materias primas

El consumo de materias primas en nuestra actividad se centra, principalmente, en los productos necesarios para el funcionamiento y mantenimiento de la flota. Nuestro compromiso es emplear materiales cada vez más eficientes y sostenibles, optimizando su uso sin comprometer la calidad del servicio.

En 2024, hemos experimentado un ligero aumento en el uso de materias primas, principalmente porque hemos establecido más frecuencias de mantenimiento preventivo de nuestras flotas, alcanzando una cifra de **839.401 kg**. En el siguiente gráfico se muestra la evolución del consumo de materias primas por kilómetro recorrido (kg/km) de los tres últimos años:



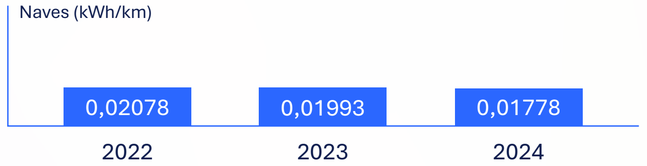
Consumo directo e indirecto de energía

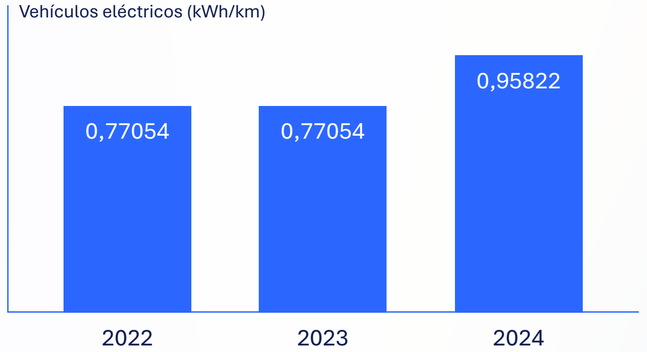
Nuestra estrategia en eficiencia energética se apoya en un sistema de gestión avanzado, que nos permite controlar y mejorar continuamente el desempeño energético de nuestras operaciones. Este enfoque integra la eficiencia, el uso responsable y la reducción del consumo de energía, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente y de los compromisos asumidos por la organización.

Asimismo, tenemos la capacidad de generar energía limpia con nuestras placas fotovoltaicas, suficiente para cubrir un tercio del consumo de todas nuestras naves.

El consumo total de energía de Grupo Ruiz se distribuye en tres áreas principales: naves, plantas de gas y vehículos eléctricos. La evolución de estos consumos, medidos por kilómetro recorrido (kWh/km), refleja tanto los avances tecnológicos como el crecimiento de la movilidad eléctrica en nuestra flota.

- **Naves**: ha descendido en 2024 (0,01778 kWh/km frente a 0,01993 en 2023), vinculado a medidas de eficiencia energética en estas instalaciones.
- **Plantas de gas**: se ha registrado una **disminución del consumo específico** (0,10158 kWh/km en 2024 frente a 0,11043 en 2023), por la eficiencia energética en las recargas y un correcto mantenimiento preventivo de las plantas.
- **Vehículos eléctricos**: El consumo ha aumentado de 0,77054 a 0,95822 kWh/km. Esta cifra **refleja el crecimiento del uso de vehículos eléctricos,** que han recorrido más kilómetros este año, en línea con nuestra estrategia de transición energética.



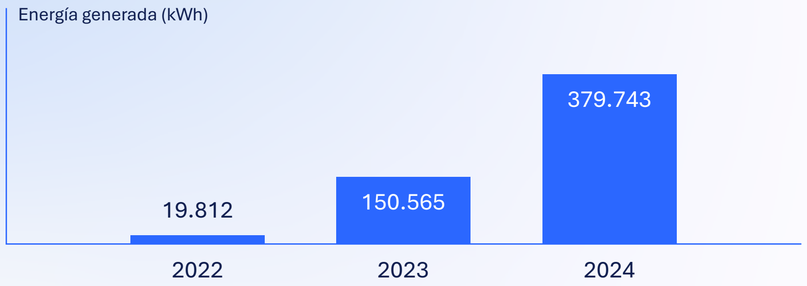


Uso de energías renovables

En Grupo Ruiz reforzamos nuestro compromiso con la sostenibilidad a través de la apuesta decidida por el uso de energías renovables, en particular la solar fotovoltaica. Esta fuente de energía limpia ya está presente en varias de nuestras instalaciones —Tubasa, Unauto, Empresa Martín y Empresa Ruiz— donde abastece de forma sostenible los puentes de lavado, talleres, sistemas de iluminación de oficinas y cargadores eléctricos para la flota.

Durante este año se ha logrado generar **50 kW en las instalaciones en Salamanca**. Además, se han instalado placas durante 2023 que han estado operativas durante todo 2024. Esto ha permitido triplicar la generación respecto al año anterior: de 150.565 kWh en 2023 a **379.743 kWh** en 2024, lo que representa un **incremento del 152,21 %**. Este crecimiento consolida el papel de la energía solar como eje estratégico en la transición energética del Grupo.

A continuación, se muestra la evolución anual de la energía solar fotovoltaica generada:



Cambio climático

Somos conscientes de que el cambio climático es uno de los principales retos globales de nuestro tiempo. Por ello, nuestra estrategia medioambiental se articula en torno a una hoja de ruta clara para la reducción de emisiones, la transición energética y el impulso de la eficiencia operativa. Durante 2024, hemos consolidado avances clave en dos grandes frentes:

- **Renovación de flota con bajas emisiones**

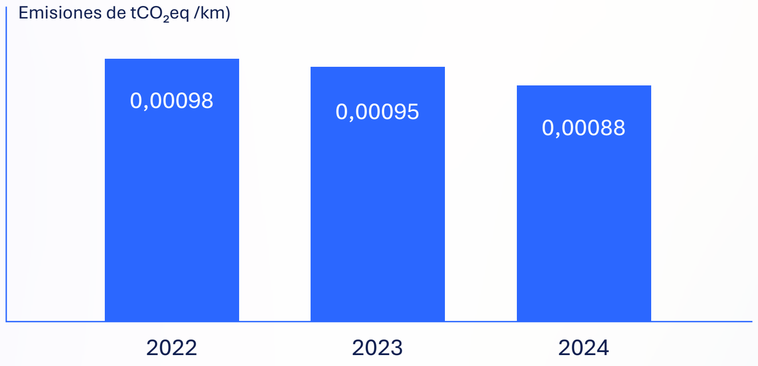
Nuestro plan de renovación de flota prioriza la incorporación del mayor porcentaje posible de vehículos propulsados por energías alternativas. En la actualidad, el 83,33 % de nuestra flota en España utiliza motores eléctricos, híbridos o de gas natural comprimido (GNC). En el caso de los vehículos de GNC, todos los que incorporamos cuentan con tecnologías EEV (Enhanced Environmentally friendly Vehicles), el estándar de emisiones más exigente para motores de combustión interna. Estos vehículos incorporan sistemas de filtrado de partículas y tecnologías específicas para la reducción de óxidos de nitrógeno (NOx), como la recirculación de gases de escape y el tratamiento con urea.

- **Gestión y reducción de la huella de carbono**

Gracias a nuestro sistema de gestión para la verificación de la huella de carbono, identificamos y evaluamos las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de nuestra actividad, tanto directas como indirectas (Alcances 1 y 2). Calculamos la huella de carbono total del Grupo y por cada una de las empresas que lo conforman y trabajamos con un compromiso continuo de reducción. Las emisiones de Alcance 3 no han sido aún cuantificadas; reconociendo su importancia, se prevé su inclusión progresiva en futuros ejercicios, habiendo iniciado un proceso de análisis y recopilación de datos para poder reportarlas.

En 2024, Grupo Ruiz registró un total de emisiones de 72.360,32 toneladas de CO2eq, con una disminución del ratio de emisiones de CO2 en relación con la distancia total recorrida por la flota: 0,00088 frente a 0,00095 del ejercicio anterior.

A continuación, se presenta la evolución de las emisiones por kilómetro recorrido (tCO_2eq/ km):



Protección de la biodiversidad

La conservación y el uso sostenible de los ecosistemas son fundamentales para avanzar hacia un modelo de desarrollo más equilibrado y resiliente.

La biodiversidad no solo sustenta el equilibrio del planeta, sino que también provee servicios ecosistémicos esenciales para el bienestar humano y el funcionamiento de nuestras ciudades. Nuestra estrategia en este ámbito se articula en tres ejes clave:

1. Comprender y actuar sobre nuestros impactos

Analizamos cómo nuestras operaciones afectan a la biodiversidad y a los servicios ecosistémicos —aire, agua, suelo— para establecer objetivos claros y tomar decisiones informadas.

Contamos con procedimientos específicos para identificar aspectos ambientales relevantes según nuestra actividad, evaluar su significancia e impacto (real y potencial) y definir medidas de control y minimización.

Esta evaluación ambiental nos permite:

- Identificar rutas que atraviesan zonas naturales, parques o corredores ecológicos, aplicando medidas de mitigación como la reducción de ruido, velocidad y emisiones.
- Evitar la expansión en áreas protegidas, integrando criterios de biodiversidad en la planificación de nuevas infraestructuras como cocheras o talleres.

2. Integrar la biodiversidad en nuestra estrategia de sostenibilidad

Incorporamos la gestión de la biodiversidad como parte de nuestra toma de decisiones, especialmente en relación con nuestras flotas, instalaciones e infraestructuras.

Impulsamos proyectos de infraestructura verde —como la incorporación de especies autóctonas en nuestros espacios—, fomentamos la movilidad sostenible con vehículos eléctricos e híbridos y capacitamos a nuestros conductores en técnicas de eco-conducción.

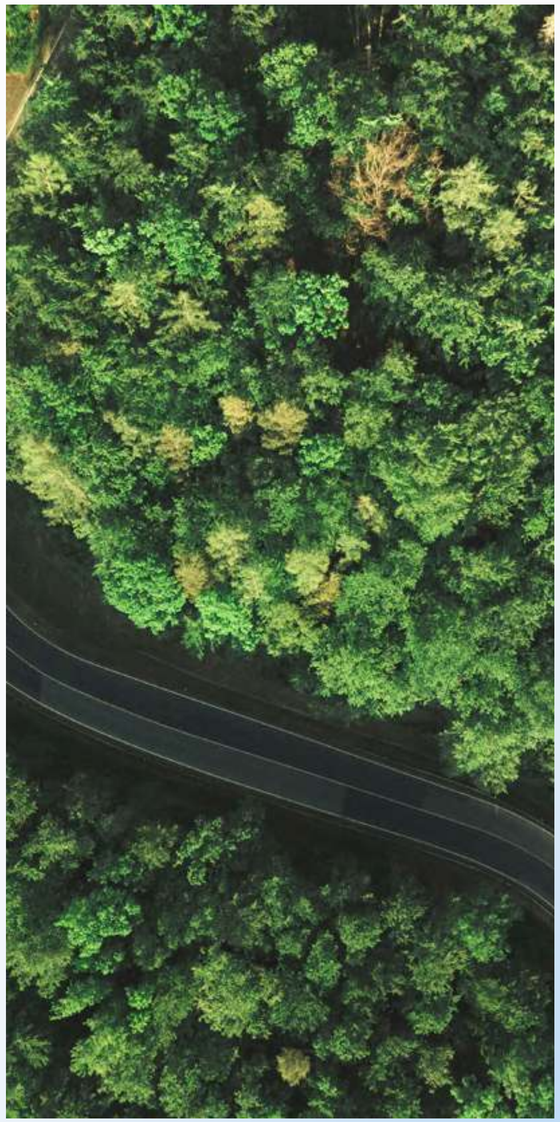
Además, medimos nuestro desempeño a través de indicadores y certificaciones ambientales como ISO 14001, ISO 50001, EMAS y el GHG Protocol.

3. Reforestación como acción climática y de biodiversidad

Desde 2013 participamos en el programa **“Un Scania, Un Árbol”**, que vincula la compra de vehículos con la reforestación de bosques en la península ibérica.

Por cada vehículo adquirido, se planta y cuida un árbol en zonas de alto valor ecológico y necesidad de restauración.

Gracias a esta iniciativa, hemos contribuido con más de **42.976 árboles plantados**, generando una absorción estimada de **73.745 toneladas de CO_2**, al tiempo que favorecemos la regeneración de ecosistemas, la protección de la biodiversidad local y la mejora de los entornos naturales.



Taxonomía europea

El Reglamento (UE) 2020/852 sobre la Taxonomía, promovido por la Unión Europea, establece un marco para facilitar las inversiones sostenibles y transparentar el comportamiento ambiental de las organizaciones. Su objetivo principal es ofrecer a los inversores información fiable sobre si una actividad económica puede considerarse ambientalmente sostenible.

En concreto, el Reglamento exige a las entidades sujetas al mismo —tal como recoge el Anexo I del Reglamento Delegado de 6 de julio de 2021— la divulgación de tres indicadores clave:

- **La proporción de la facturación** procedente de productos o servicios vinculados a actividades económicas consideradas ambientalmente sostenibles.
- **La proporción del activo fijo total** asociada a estas actividades.
- **La proporción de los gastos operativos (OPEX)** relacionados con procesos o activos sostenibles.

En el caso de Grupo Ruiz y en línea con su compromiso con la sostenibilidad y el impulso de una movilidad de bajas emisiones, se ha realizado un análisis detallado para identificar aquellas actividades que pueden clasificarse como sostenibles según la taxonomía, en particular aquellas que contribuyen de manera sustancial a la mitigación del cambio climático.

Este análisis ha permitido determinar los porcentajes correspondientes a la facturación, el total del activo fijo y los gastos de explotación asociados a dichas actividades, conforme a los criterios establecidos por la normativa europea.

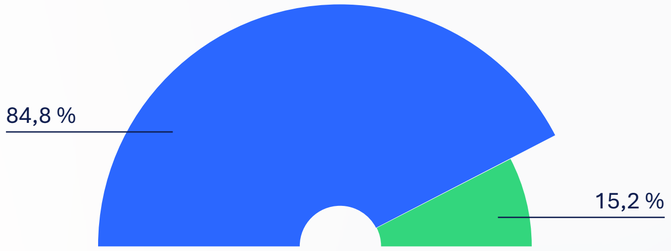
Proporción de actividades elegibles y no elegibles

→ Volumen de negocio

Total (€):

202.571.227

- Actividades elegibles
- Actividades no elegibles



→ Activo Fijo

Total (€):

188.380.912

- Actividades elegibles
- Actividades no elegibles

→ Gastos de explotación

Total (€):

177.283.791

- Actividades elegibles
- Actividades no elegibles

4

Personas en el centro del trayecto

4.1 Las personas lo hacen posible
4.2 Empleo
4.3 Organización del trabajo
4.3.1 Organización del tiempo de trabajo
4.3.2 Absentismo
4.3.3 Conciliación
4.4 Salud y seguridad
4.4.1 Accidentes laborales
4.5 Reaciones sociales
4.5.1 Organización del diálogo social
4.6 Formación
4.7 Accesibilidad universal de las personas con discapacidad
4.8 Igualdad
4.9 Subcontratación y proveedores
4.10 Seguridad de las personas usuarias
4.11 Junto a la sociedad

Las personas lo hacen posible

En Grupo Ruiz, las personas están en el centro de todo lo que hacemos. Nos sentimos orgullosos del compromiso diario de nuestro equipo y de nuestros proveedores, todos orientados a ofrecer un servicio de calidad, seguro y accesible a nuestros clientes y a la sociedad.

Sabemos que las empresas son la suma del talento y la dedicación de quienes las integran y, por ello, fomentamos un entorno laboral atractivo, inclusivo y seguro, donde cada persona pueda desarrollarse y aportar lo mejor de sí misma.

"Creemos en el valor del talento y en un entorno donde cada persona puede crecer y marcar la diferencia"

Empleo

Año tras año, creamos empleo de calidad y, en el ejercicio 2024, hemos contado con un total de 3.224 personas en todo el mundo, lo que supone un crecimiento del 12,61 % respecto al ejercicio anterior.

Si lo desglosamos por sexo, la plantilla se compone de 2.829 hombres y 395 mujeres, lo que refleja los desafíos estructurales de un sector tradicionalmente masculinizado, con oportunidades para seguir impulsando una mayor diversidad.

Número de profesionales

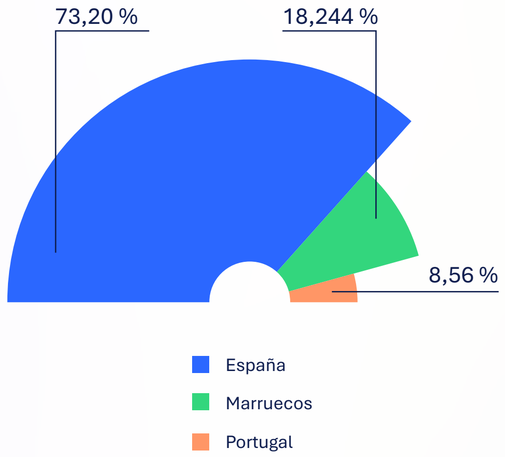
Plantilla por edad

	2022	2023	2024
+ 18 años	106	168	202
+ 30 años	935	1.053	1.283
+ 45 años	831	1.011	1.657
+ 55 años	519	631	82

Plantilla por país

	2022	2023	2024
España	1.654	2.173	2.360
Portugal	246	284	276
Marruecos	491	406	588

→ Plantilla 2024



Plantilla por clasificación profesional

	2022	2023	2024
Dirección	28	36	63
Jefe departamento	37	57	70
Administrativo	95	186	123
Conductor	1.908	2.266	2.549
Mecánico	152	153	201
Inspección	97	70	119
Camarero/cocina	3	13	11
Jardinero	0	1	0
Limpieza	52	81	80

Modalidad de contrato

Apostamos por fomentar relaciones laborales estables. A cierre de 2024, el 70,29 % de la plantilla cuenta con contrato indefinido (2.266 personas), mientras que el 29,71 % (958 personas) lo hace bajo modalidad temporal. De estos últimos, 159 empleados —lo que equivale al 4,93 % del total— trabajan a jornada parcial. Asimismo, presentamos estas modalidades se distribuidas por sexo y edad.

	2022			2023			2024		
Modalidad contrato	**Total**	**Hombres**	**Mujeres**	**Total**	**Hombres**	**Mujeres**	**Total**	**Hombres**	**Mujeres**
Indefinidos	**2.081**	**1.869**	**212**	**2.670**	**2.331**	**339**	**2.266**	**1.995**	**271**
+18	62	43	19	145	112	33	100	83	17
+30	782	687	95	957	807	150	768	654	114
+45	764	692	72	974	857	117	1.323	1.186	137
+55	473	447	26	594	555	39	75	72	3
Indefinidos	**307**	**254**	**53**	**193**	**157**	**36**	**958**	**830**	**128**
+18	44	39	5	23	20	3	156	134	22
+30	151	125	26	96	79	17	455	396	59
+45	69	48	21	37	22	15	340	293	47
+55	43	42	1	37	36	1	7	7	0
Indefinidos	**123**	**102**	**21**	**109**	**106**	**3**	**159**	**123**	**36**
+18	7	5	2	4	3	1	13	8	5
+30	30	23	7	10	10	0	35	24	11
+45	26	16	10	14	12	2	111	91	20
+55	60	58	2	81	81	0	0	0	0

Despidos

Clasificación profesional	2022 Total	Admon.	Inspección	Movimiento	Taller	Otros	2023 Total	Admon.	Inspección	Movimiento	Taller	Otros	2024 Total	Admon.	Inspección	Movimiento	Taller	Otros
+18	**15**	0	0	14	1	0	**32**	0	0	30	0	2	**15**	0	0	13	2	2
+30	**94**	1	2	87	2	2	**202**	5	15	168	8	6	**86**	0	1	82	1	2
+45	**121**	1	1	118	0	1	**66**	4	2	47	5	8	**52**	1	0	50	1	0
+55	**23**	0	0	21	1	1	**23**	2	2	17	2	0	**12**	0	0	10	1	1
Total hombres		**2**	**3**	**240**	**4**	**4**		**11**	**19**	**262**	**15**	**16**		**1**	**1**	**155**	**5**	**5**
+18	**1**	0	0	1	0	0	**6**	1	0	4	0	1	**2**	1	0	1	0	0
+30	**7**	1	0	6	0	0	**11**	1	0	5	0	5	**15**	1	0	12	0	2
+45	**5**	0	0	5	0	0	**23**	3	0	15	0	5	**10**	1	0	8	0	1
+55	**2**	0	0	2	0	0	**3**	1	0	2	0	0	**2**	0	0	1	0	1
Total mujeres		**1**	**0**	**14**	**0**	**0**		**6**	**0**	**26**	**0**	**11**		**3**	**0**	**22**	**0**	**4**

Durante el ejercicio 2024 se registraron un total de 196 despidos, de los cuales 167 correspondieron a hombres y 29 a mujeres. En todo momento, el proceso se llevó a cabo bajo el principio de reestructuración responsable, atendiendo a criterios objetivos y procurando minimizar los impactos negativos derivados de esta situación. El desglose por edad y categoría profesional se presenta a continuación.

Remuneración media

A continuación, se presenta el gráfico con la remuneración media por clasificación profesional y sexo, así como su evolución en comparación con ejercicios anteriores:

Remuneraciones medias	Hombres			Mujeres		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Dirección	68.514	77.078	71.061	72.857	62.556	60.897
Jefes departamento	41.544	44.334	33.096	42.559	37.409	32.745
Administrativos	24.791	25.662	26.502	24.606	32.121	25.190
Conductores	27.086	27.228	28.825	30.378	28.478	26.426
Mecánicos	20.571	20.214	25.436	0	0	34.574
Inspección	29.058	31.264	28.988	28.086	26.943	25.414
Restauración	20.585	21.203	23.548	19.688	20.279	22.760
Jardinería	19.227	19.804	22.534	8.721	8.983	9.548
Limpieza	18.784	20.917	21.779	16.061	20.923	21.164
Total	270.160	287.703	281.770	242.956	237.692	258.717

Brecha salarial

De acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 902/2020 sobre igualdad retributiva, la brecha salarial en nuestra organización se sitúa en un 8,18 %. Esta diferencia se debe, principalmente, a factores como el tipo de contrato, la antigüedad y el nivel de responsabilidad de los puestos ocupados.

Nos encontramos por muy debajo de la brecha salarial media en España, que en 2024 ha repuntado 0,6 puntos hasta situarse en el 19,6 %, pero, como parte de nuestro compromiso con la equidad salarial, estamos impulsando planes de igualdad que contemplan la revisión de las políticas retributivas, programas de mentoría y desarrollo profesional dirigidos a mujeres, así como acciones para fortalecer una cultura corporativa más inclusiva y equitativa.

Personas con discapacidad

En 2024, el Grupo contó con un total de **127 personas empleadas con algún tipo de discapacidad**, lo que supone un ligero incremento respecto al año anterior y representa un 3,94 % del total de la plantilla, situándose por encima del mínimo legal establecido.

Nuestro compromiso con la inclusión se refleja especialmente en el impulso de Centros Especiales de Empleo, como el de Badajoz —donde personas con discapacidad desempeñan tareas de limpieza y talleres—, así como en las nuevas empresas Sam Balears y Sam Madrid. Estas entidades, reconocidas oficialmente como Centros Especiales de Empleo por las administraciones públicas, ofrecen servicios de recepción, limpieza y repostaje de vehículos, entre otros. Además, Sam Madrid ha desarrollado iniciativas para fortalecer la cohesión del equipo, como actividades compartidas y visitas del Servicio de Ajuste y Apoyo por parte de nuestro equipo de psicología. Estas acciones reflejan el compromiso firme del Grupo con la diversidad, el bienestar y la integración social de todas las personas.

Organización del trabajo

Organización del tiempo de trabajo

La organización del tiempo de trabajo en el Grupo está diseñada para garantizar la cobertura eficaz de todos los turnos establecidos en las líneas de transporte, en cumplimiento con los contratos suscritos con las administraciones públicas. Esta planificación afecta principalmente al personal de movimiento, que representa aproximadamente el 79,06 % del total de la plantilla.

Por su parte, las actividades complementarias—como los servicios de taller, inspección, vigilancia y limpieza— también se organizan en función de las necesidades operativas del transporte. Este conjunto de actividades agrupa al 12,41 % del personal, cuya planificación horaria se ajusta a la demanda del servicio y a la operativa de cada sociedad.

"Velamos por el bienestar de nuestros equipos en un entorno laboral que respeta los tiempos y las necesidades de las personas"

Absentismo

En el ejercicio 2024 se han computado un total de 556.024 horas de absentismo, por encima de las 494.694 horas reportadas en el ejercicio anterior.

Conciliación

En Grupo Ruiz somos conscientes de la importancia de favorecer un equilibrio entre la vida laboral y personal. Por ello, ofrecemos a nuestro personal de oficinas centrales diversas medidas orientadas a mejorar la conciliación. Entre ellas, se incluye la **flexibilidad horaria**, que permite a los empleados adaptar su jornada con una franja de entrada entre las 08:00 y las 09:00 y de salida entre las 17:30 y las 18:30.

Asimismo, la organización aplica **jornada intensiva los viernes**, de 08:00 a 15:00 y extiende esta modalidad durante los meses de verano, desde mediados de junio hasta mediados de septiembre. Además, el personal puede acceder a los servicios del **restaurante corporativo** durante la jornada laboral, un beneficio social que contribuye al bienestar general. Estas iniciativas reflejan el compromiso de la compañía con un entorno de trabajo que promueve el equilibrio personal y profesional.

Salud y seguridad

En Grupo Ruiz trabajamos activamente para promover la salud, la seguridad y el bienestar de todas las personas que forman parte de la organización o desarrollan su actividad en nuestro nombre. Contamos con un enfoque integral que parte de la **evaluación exhaustiva de riesgos laborales** —incluidos los psicosociales— en nuestras instalaciones y puestos de trabajo y se traduce en la puesta en marcha de un plan de acción anual con objetivos concretos y mejoras continuas en el entorno laboral.

Ponemos a disposición del personal **reconocimientos médicos** y sus correspondientes informes y ofrecemos formación periódica en ergonomía, salud laboral, seguridad, higiene y hábitos de vida saludable. Además, facilitamos **información específica de seguridad** a todas las personas que acceden a nuestras instalaciones, para que puedan desarrollar su labor de manera informada y segura. En nuestra sede central, también está disponible un **servicio de psicología** orientado a cuidar la salud mental de los empleados.

Con el fin de **reducir el absentismo** y entender sus causas, se han creado comisiones de trabajo con participación de los equipos de prevención, gerencia y RRHH. Estas analizan los casos de forma individualizada y promueven acciones de sensibilización, incluidas formaciones sobre la responsabilidad legal en materia de prevención.

Accidentes laborales

Durante el ejercicio 2024 se registraron un total de 122 accidentes laborales en el Grupo, de los cuales 112 fueron de carácter leve y ninguno se consideró grave o muy grave. Estos datos reflejan el impacto de las políticas de prevención y el esfuerzo constante por consolidar una cultura de seguridad en toda la organización.

En esta línea, se han continuado desarrollando **campañas de sensibilización en todas las delegaciones**, especialmente dirigidas al personal de conducción. Estas acciones incluyen cartelería informativa, sesiones formativas y campañas de concienciación sobre hábitos de vida saludables. Asimismo, se llevan a cabo talleres de salud, se distribuye fruta semanalmente al personal de oficinas centrales y se han instalado desfibriladores tanto en autobuses como en instalaciones clave, para actuar ante posibles emergencias cardiovasculares. Estas iniciativas, junto con las formaciones específicas en prevención de riesgos laborales y la promoción de buenas prácticas a través del manual del conductor, consolidan nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar de toda la plantilla.

	Núm. Accid Laboral	Hombres	Mujeres
Auto Periferia, S.A.	**11**	11	0
E. Ruiz, S.A., E. Martín S.A., Fernanbus S.A. U.T.E.	**4**	4	0
Empresa Martín, S.A. (Mallorca)	**12**	7	5
Empresa Martín, S.A. (Madrid)	**33**	28	5
Empresa Ruiz, S.A.	**5**	4	1
Salamanca de Transportes, S.A.	**2**	2	0
Servicios de Apoyo a la Movilidad de Baleares, S.L.	**1**	0	1
Servicios Integrales Extermeños 2000, S.L.	**2**	2	0
Transportes urbanos de Badajoz, S.A.	**2**	2	0
Unión de autobuses urbanos, S.L.	**5**	5	0
Vanwardia Inteligence, S.L.U	**0**	0	0
Empresa Martín, S.A. (Portugal)	**7**	5	2
AUTASA	**10**	10	0
Total	**94**	80	14

No se han dado enfermedades profesionales en el ejercicio 2024

Relaciones sociales

Organización del diálogo social

El diálogo constante con la representación legal de las personas trabajadoras es una prioridad en el Grupo y se articula a través de procedimientos estructurados de información, consulta y negociación. La Dirección de Recursos Humanos mantiene una comunicación fluida y periódica con los comités de empresa de cada sociedad, reuniéndose mensualmente con la comisión de seguimiento de los convenios y con las comisiones de servicio para coordinar la organización del transporte.

Asimismo, de manera trimestral, se celebra la comisión de seguridad y salud, en la que se planifican y evalúan las medidas relacionadas con la prevención de riesgos laborales. En aquellas empresas del Grupo que cuentan con convenios colectivos propios o pactos internos, se constituyen comisiones negociadoras al término de su vigencia, alcanzando acuerdos que buscan el equilibrio entre las necesidades de la organización y los intereses de la plantilla. En este contexto, se reconoce y respeta plenamente el papel de las secciones sindicales con representación, garantizando los derechos establecidos tanto en el Estatuto de los Trabajadores como en la Ley Orgánica de Libertad Sindical.

Formación

En Grupo Ruiz estamos convencidos de que la formación es una herramienta clave para el desarrollo profesional de las personas y la mejora continua de los servicios. Las políticas en esta materia se revisan periódicamente para identificar necesidades y establecer programas que permitan actualizar y fortalecer las competencias de los empleados, en línea con los objetivos estratégicos del Grupo.

En este marco, se ha desarrollado un **Plan de Formación Inicial** dirigido a nuevas incorporaciones, con el fin de facilitar su integración en la cultura y los procesos de la organización. Asimismo, se ha consolidado un **Plan de Formación Continua**, resultante de la recogida de necesidades formativas de todas las áreas y colectivos durante, que incluye acciones específicas impartidas por proveedores como MAN e IVECO, así como **formación en idiomas para el personal corporativo**, planes individualizados, orientada a potenciar la comunicación en contextos globales.

Desde el Departamento de Formación opera el **Equipo de Formación Interna**, formado por personal de conducción seleccionado por la Dirección de RRHH y Formación. Este equipo ha recibido capacitación específica para formar a sus compañeros en áreas clave como **conducción eficiente, seguridad, manejo de vehículos eléctricos, atención al cliente y calidad**. Esta iniciativa asegura una formación constante, especializada y adaptada a las necesidades reales del sector.

Durante el ejercicio 2024, se han impartido **31.420 horas de formación**, una cifra notablemente superior a la registrada en 2023 (23.044 horas) con un aumento del 36,35 %, lo que evidencia el compromiso creciente del Grupo con el desarrollo profesional de su plantilla. Estas horas se distribuyen por categoría profesional, sexo y país, conforme al siguiente desglose:

Categoría profesional	Horas
Dirección Hombre	422
Dirección Mujer	140
Jefes Admon. / Taller / Traf. Hombre	264
Jefes Admon. / Taller / Traf. Mujer	49
Administrativo Hombre	711
Administrativo Mujer	1.976
Conducción Hombre	22.900
Conducción Mujer	2.660
Mecánicos Hombre	1.231
Mecánicos Mujer	452
Insp. / Vig. / Cont. Hombre	511
Insp. / Vig. / Cont. Mujer	44
Camarero Hombre	0
Camarero Mujer	0
Cocina Hombre	0
Cocina Mujer	0
Limpieza Hombre	56
Limpieza Mujer	4

"Se han aumentado las horas de formación en un 36,35 % con respecto al ejercicio anterior"

Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

El compromiso del Grupo con la accesibilidad se refleja en la integración de tecnologías y soluciones que garantizan un servicio inclusivo y adaptado a las necesidades de todas las personas, especialmente aquellas con discapacidad o movilidad reducida.

Todos los vehículos están equipados con **sistemas de accesibilidad universal**, como **rampas**, **sistemas *kneeling*** (que permiten inclinar el autobús para facilitar el acceso), **asientos reservados y sistemas de información sonora** para personas con discapacidad visual. Asimismo, se han incorporado **sistemas de pago en soporte magnético**, que simplifican el proceso de validación y eliminan barreras físicas en el acceso al transporte.

Además, las **paradas y postes informativos** cuentan con **sistemas de audio y sonido** que permiten a las personas con discapacidad visual identificar correctamente las rutas y servicios disponibles.

"Hemos implantado el sistema de gestión en accesibilidad universal ISO 170001 en las empresas de Madrid"

Igualdad

Mantenemos un firme compromiso con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y con la creación de entornos laborales inclusivos, respetuosos y libres de cualquier forma de discriminación.

En esta línea, se han **desarrollado y firmado planes de igualdad** en diversas empresas del Grupo, en colaboración con los representantes sindicales. Estos planes se seguirán implementando progresivamente hasta alcanzar a la totalidad de las compañías del Grupo.

Cada plan de igualdad parte de un diagnóstico de situación y contempla un **programa de actuación con objetivos específicos y medidas concretas** en las siguientes áreas clave:

- Procesos de selección, contratación y promoción
- Política y estructura salarial
- Condiciones de trabajo
- Clasificación profesional
- Conciliación de la vida personal, familiar y laboral
- Prevención del acoso laboral, sexual y por razón de sexo
- Formación y planes de desarrollo profesional
- Comunicación y sensibilización
- Prevención de la violencia de género

Como refuerzo de este compromiso, se han llevado a cabo **campañas de concienciación interna y externa** sobre igualdad, respeto y tolerancia, así como acciones específicas dirigidas a colectivos vulnerables.

Asimismo, se ha puesto en marcha el desarrollo de una **aplicación móvil gratuita contra el acoso en el transporte**, una herramienta pionera que permite denunciar situaciones de forma confidencial y segura.

"Impulsamos una cultura laboral basada en el respeto, la equidad y la tolerancia activa"

Subcontratación y proveedores

En nuestra organización, concebimos la relación con proveedores y subcontratistas como una extensión de nuestro compromiso con la responsabilidad social, el desarrollo local y la sostenibilidad. Por ello, **fomentamos que nuestra cadena de aprovisionamiento se nutra, en la medida que sea posible, de recursos locales**, promoviendo así el impulso de las economías del entorno, siempre que estos proveedores cumplan con los estándares de solvencia y capacidad técnica que exige nuestro modelo operativo.

Contamos con **condiciones de suministro claramente definidas**, que compartimos con nuestros proveedores estratégicos. En ellas, incorporamos criterios **ASG (Ambientales, Sociales y de Buen Gobierno)**, alineados con nuestros valores corporativos y principios de sostenibilidad.

Además, llevamos a cabo **evaluaciones periódicas del desempeño de nuestros proveedores** y, desde 2023, hemos integrado de forma específica **criterios relacionados con la sostenibilidad** en estos procesos de evaluación:

- Criterios ambientales: disposición de certificaciones en materia ambiental
- Criterios de gobernanza: disposición de sistemas de gestión certificados en compliance e integridad
- Criterios sociales: disposición de sistemas de gestión de riesgos laborales
- Criterios ESG: elaboración anual de memoria de sostenibilidad

Dichas evaluaciones se llevan a cabo teniendo en cuenta las valoraciones realizadas por los responsables de compras, la criticidad inicialmente establecida en el panel de proveedores y el desempeño en sostenibilidad que haya podido ser verificado.

Una vez finalizado cada ejercicio, **comunicamos los resultados a los proveedores**, con el objetivo de promover la mejora continua, fortalecer la relación mutua y avanzar conjuntamente hacia un modelo de suministro más responsable y sostenible.

Seguridad de las personas usuarias

En Grupo Ruiz **ponemos la seguridad de las personas que utilizan nuestros servicios en el centro de nuestra gestión operativa**. Para ello, aplicamos una serie de medidas estructuradas que buscan prevenir incidentes, reducir riesgos y garantizar un entorno de transporte cada vez más seguro.

Contamos con **planes de mantenimiento preventivo**, diseñados para anticiparnos a cualquier posible fallo mecánico y mantener nuestros vehículos en óptimas condiciones. En paralelo, **la adquisición de nuevas unidades sigue un protocolo específico**, en el que se definen los equipamientos y sistemas de seguridad que deben incorporar, con el fin de minimizar riesgos y mitigar el impacto en caso de accidente.

(2-25, 201-1, 413-1, 418-1)

Disponemos además de **sistemas de gestión orientados a la seguridad vial**, que establecen criterios específicos para aspectos clave como **el conductor, el vehículo, las operaciones y el propio sistema de gestión.**

En este marco, **analizamos de forma continua los riesgos y oportunidades en materia de seguridad vial, definimos indicadores de desempeño y establecemos objetivos y metas concretas** que nos permitan avanzar de forma sistemática.

Nuestro **departamento de siniestros lleva a cabo un análisis continuo de la siniestralidad**, identificando patrones y proponiendo mejoras que refuercen aún más nuestra cultura de seguridad.

Además, desarrollamos otras acciones adicionales para fortalecer la seguridad:

- Planificación de las actividades de inspección y mantenimiento.
- Plan de verificación, revisión y control de los equipos de seguridad en vehículos e instalaciones.
- Criterios de seguridad considerados en las compras.
- Planificación de la formación en materia de seguridad.
- Implantación de sistemas de mejora en la seguridad de la conducción.
- Control y seguimiento de accidentes y averías.
- Acciones de mejora para la reducción de accidentes.

En cuanto a los sistemas de reclamación y quejas, se establecen procedimientos para el control de no conformes, acciones correctivas y reclamaciones de clientes. En 2024, se han registrado 3.754 reclamaciones.

"Nuestro compromiso social se enfoca en la atención a los colectivos en situación de vulnerabilidad, en particular, a personas con discapacidad"

Junto a la sociedad

Creemos que una movilidad bien entendida debe generar oportunidades, conectar realidades y contribuir al progreso de todas las personas. Y para ello, impulsamos una sociedad más justa e inclusiva, con especial atención a los colectivos en situación de vulnerabilidad y, en particular a personas con discapacidad.

Durante el ejercicio 2024 realizamos aportaciones por un total de **40.615 euros a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro**, siendo la Fundación Atabal y COCEMFE las principales beneficiarias.

Además, en colaboración con la Asociación APAMEX de Badajoz, gestionamos un Centro Especial de Empleo, en el que más de 30 personas con discapacidad desarrollan su actividad profesional. Esta iniciativa no solo fomenta su integración laboral y social, sino que también genera un impacto positivo en su entorno personal y en la comunidad.

5

Con la ética empresarial como norte

5.1 Organización y estructura

5.1.1 **Comité de energía y sostenibilidad**

5.2 Derechos humanos

5.3 Principio de debida diligencia

5.3.1 Cumplimiento de sistemas de gestión internos y externos

5.4 Gestión de riesgos

5.5 Lucha contra la corrupción y el soborno

5.5.1 Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno

5.5.2 Medidas para luchar con el blanqueo de capitales

5.6 Responsabilidad fiscal

Organización y estructura

En Grupo Ruiz hemos construido y consolidado un robusto modelo de gobernanza basado en la transparencia, la responsabilidad y la integridad. Nuestra estructura organizativa nos permite abordar eficazmente los desafíos del sector, adoptando una visión estratégica plenamente alineada con nuestros valores y compromisos, que se refleja en una gestión responsable, eficiente y orientada al impacto positivo.

Nuestro principal órgano de gobierno es el Consejo de Administración, que actúa como responsable de la supervisión, la rendición de cuentas y la definición de la orientación estratégica de la compañía. Se reúne como mínimo de forma trimestral. Asimismo, contamos con un equipo de liderazgo multidisciplinar y una red de comités especializados que abordan áreas esenciales para nuestra gestión empresarial, promoviendo la mejora continua y la integración de criterios ESG en todos los niveles de la organización.

Consejo de Administración	
Presidente	Gregorio Ruiz Moreno
Consejo–delegado	Andrés Ruiz Vargas–Machuca
Consejero–vocal	Marta Ruiz Moreno
	Amparo Álvarez Ruiz
Secretario no consejero	Tomás Barrilero García-Miñaur
Vicesecretaria no consejera	Nekane Legorburu Parra
Vicesecretaria no consejera	Irene Velasco Oficialdegui

Presidencia	**Presidente**
Equipo de liderazgo	Consejero Delegado
	Director de Expansión
	Director Financiero
	Director General de Operaciones y Negocio
	Director Legal – Jurídico
	Director de Tecnologías de la Información
	Director de Recursos Humanos
	Director Innovación y Sostenibilidad
Otras direcciones	
Otros comités	Comité Ejecutivo
	Comité de Optimización, Rendimiento y Excelencia
	Comité de Transformación Digital
	Comité de Energía y Sostenibilidad
	Comité de Inversión y Finanzas
	Comité de Igualdad
	Comité de Acción y Liderazgo frente a amenazas
	Comité de Estrategia y Crecimiento
	Comité de Cultura y Personas

Comité de Energía y Sostenibilidad

La gobernanza de nuestro Plan de Sostenibilidad se articula a través del Comité de Energía y Sostenibilidad, creado con el apoyo del Equipo de Liderazgo y la implicación de los responsables de los principales departamentos, quienes se involucran mediante grupos de trabajo específicos para cada área identificada.

El comité se reúne de forma mensual para realizar un seguimiento de los objetivos e iniciativas establecidos, basándose en un cuadro de mando que permite monitorizar el avance, establecer indicadores clave y medir el impacto de las distintas acciones.

La labor de seguimiento del comité se complementa con revisiones periódicas por parte de la dirección, que validan la estrategia, revisan indicadores y objetivos, corrigen desviaciones y detectan nuevas tendencias que puedan influir en el desempeño sostenible de la organización.

Asimismo, el comité busca fortalecer la cultura organizacional a través de la formación, la comunicación interna, el impulso de la participación de los equipos y el reconocimiento del compromiso individual.

(2-23, 406-1, 409-1)

Derechos humanos

En el marco de una gestión ética y socialmente responsable, el respeto por los derechos humanos constituye un pilar fundamental que orienta nuestras acciones. Y es que nuestro compromiso con la defensa y el cuidado de las personas se extiende en todos los niveles y a todas nuestras actividades, asegurando entornos laborales seguros que resguarden la dignidad, el bienestar y la integridad de quienes forman parte de nuestra compañía.

Para garantizar el cumplimiento de nuestra responsabilidad en esta materia, contamos con herramientas y protocolos para gestionar los siguientes aspectos:

- **Derechos de la infancia y la juventud**

Rechazamos cualquier forma de explotación infantil y trabajo forzoso. Cumplimos estrictamente con la legislación vigente y contratamos únicamente a proveedores ubicados en países donde se garantice el respeto a estos derechos fundamentales.

- **Derechos de asociación, libertad de sindicación y derecho a la negociación colectiva**

Nuestros colectivos, tanto a nivel provincial como internos de nuestra empresa, cubren al 100 % de nuestra plantilla, mejorando sus condiciones laborales respecto a los acuerdos provinciales.

- **Condiciones de empleo equitativas y satisfactorias**

Garantizamos este derecho en todas nuestras operaciones, asegurando el cumplimiento estricto de la legislación laboral vigente.

- **Principio de Igualdad de Oportunidades**

Respetamos este principio e impulsamos el acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución.

Asimismo, condenamos todo tipo de discriminación por circunstancias de género, origen racial o étnico, por religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual y/o cultural, entre otras. Trabajamos para promover un entorno laboral respetuoso en el que cada persona sea tratada con dignidad y se sienta protegida frente a comportamientos no deseados que puedan generar un ambiente laboral intimidatorio, humillante u ofensivo.

Como instrumento de control y seguimiento, disponemos de un canal de denuncias accesible tanto desde nuestra página web como desde el portal interno de la plantilla. Este canal está abierto a clientes, empleados (actuales y anteriores), proveedores y otros grupos de interés, lo que refuerza nuestra política de transparencia en materia de derechos humanos.

Las comunicaciones recibidas son directamente gestionadas desde el departamento de Recursos Humanos (responsabilidadsocial@gruporuiz.com) y, de esta forma, las denuncias son gestionadas en tiempo y forma, garantizando un riguroso seguimiento de cada caso a través de las investigaciones correspondientes y de informes detallados. Cabe mencionar que durante 2024 no se recibió ninguna denuncia.

Principio de debida diligencia

En Grupo Ruiz contamos con una Política de Gestión y un Código Ético que reflejan nuestro compromiso con el principio de debida diligencia de derechos humanos y medioambiente. Ambos documentos establecen los principios que orientan nuestra actuación y se encuentran disponibles en nuestra página web (www.gruporuiz.com).

La Política de Gestión expresa nuestro compromiso con la sostenibilidad, la innovación y la responsabilidad social, promoviendo una movilidad más eficiente y respetuosa con el entorno. Por su parte, el Código Ético constituye la base sobre la cual se definen los valores y comportamientos que deben guiar nuestra actividad.

Estos marcos de actuación se complementan con manuales, procedimientos, instrucciones técnicas y protocolos, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los más altos estándares de calidad, responsabilidad y comportamiento ético en todas nuestras operaciones.

La implementación efectiva de estos principios se materializa en la operativa diaria a través de diversos mecanismos que refuerzan nuestra gestión responsable:

Canales de comunicación y resolución

Ponemos a disposición de clientes y empleados, canales de comunicación para la recepción de consultas y reclamaciones. Estas herramientas permiten identificar y abordar de manera oportuna posibles impactos negativos, apuntando a la mejora continua de nuestros procesos.

Relación transparente con la Administración Pública

Como principal cliente, la coordinación con la Administración se realiza a través de la Dirección y los departamentos responsables, asegurando una relación transparente y eficiente.

Diálogo con representantes de los empleados

Mantenemos comunicaciones directas, abiertas y constantes a través de reuniones periódicas de seguimiento entre los comités de la empresa y la Dirección de Recursos Humanos, asegurando el cumplimiento de la legislación laboral y los acuerdos internos. Además, promovemos la supervisión y vigilancia externa como garantía de transparencia y compromiso con los derechos laborales.

Prevención de riesgos y bienestar laboral

Contamos con un departamento interno encargado de la prevención de riesgos laborales y disponemos de sistemas de seguridad y salud en el trabajo, además de una política de desconexión digital.

Contratación, diversidad e igualdad

La política de contratación es interna para los puestos operativos –como los de movilidad, taller, limpieza y administración –; y se encuentra externalizada para los puestos de responsabilidad, siempre bajo la supervisión del departamento de RRHH.

Este modelo garantiza la rigurosidad y la promoción de la diversidad del talento, sobre la base del respeto a los derechos fundamentales conforme la normativa vigente. La correcta aplicación de estos principios es verificada por el departamento de calidad.

Además, según la dimensión de cada empresa del Grupo y en función del número de trabajadores, se han desarrollado e implantado Planes de Igualdad.

Ciberseguridad y protección de datos

Toda la información, generada por el desarrollo de nuestra actividad, es administrada siguiendo las normas de ciberseguridad y protección de datos, tal y como se recoge en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. En 2023 se ha implantado el Esquema Nacional de Seguridad.

"Establecemos marcos de actuación en materia de sostenibilidad y derechos humanos que aplicamos a todas nuestras operaciones"

Cumplimiento de sistemas de gestión internos y externos

Monitoreamos continuamente nuestros sistemas de gestión a través de auditorías tanto internas como externas, con el objetivo de verificar el cumplimiento y promover la mejor continua.

Desde el departamento de calidad, llevamos a cabo auditorías internas que incluyen evaluaciones de desempeño y análisis de indicadores clave en todas las empresas del Grupo. Estos indicadores abarcan aspectos ambientales —como los consumos y el desempeño ambiental—, así como indicadores de carácter social, técnico y financiero.

En línea con los procesos de verificación y control, nos sometemos anualmente a auditorías externas, que revisan nuestras cuentas y nuestros sistemas de gestión. Estas auditorías garantizan el cumplimiento de los procesos de control interno, la correcta aplicación de las políticas contables, la incorporación de información relevante, así como el adecuado cumplimiento de las obligaciones fiscales y la contribución tributaria.

Asimismo, se realizan auditorias relativas al cumplimiento de las diferentes normas que tienen implantadas y certificadas las empresas del Grupo y que se resumen en:

CUIDANDO LA CALIDAD

El departamento de Calidad supervisa el desempeño a través de indicadores específicos para cada una de estas dimensiones. Este sistema de control cubre tanto nuestra actividad principal —el transporte de pasajeros— como los servicios complementarios de mantenimiento, limpieza y repostaje. A través de estos procesos podemos llevar a cabo un seguimiento y evaluación de los progresos de la organización y favorecer la comparabilidad dentro de nuestro sector.

Calidad

Gestión de Calidad (ISO 9001):

- Madrid
- Salamanca
- Toledo
- Murcia
- Mallorca
- Linares
- La Rinconada
- Marruecos

Gestión de Calidad del servicio (EN 13816):

Todas las delegaciones de transporte de Madrid, Salamanca y Murcia.

Medioambiente

Gestión de Eficiencia energética

- Empresa Martín
- Empresa Ruiz

Gestión de Medioambiente

- Madrid
- Salamanca
- Toledo
- Murcia
- Mallorca
- Linares
- La Rinconada

EMAS

- Transportes Urbanos de Badajoz
- Empresa Martín
- Empresa Ruiz
- Auto Periferia
- Salamanca

Seguridad

CSEAA – INSIA Seguridad en el transporte

- Empresa Ruiz

Gestión de la Seguridad vial (39001)

- Madrid
- Salamanca
- Mallorca

Gestión de la Seguridad y salud en el trabajo (45001)

- Auto Periferia
- Empresa Ruiz
- Salamanca de Transportes
- Unauto

Responsabilidad social corporativa

SGE21 Responsabilidad Social Corporativa en las delegaciones de transporte de Madrid y Salamanca.

Accesibilidad universal

UNE 170001 – 2 Accesibilidad Universal en las delegaciones de transporte de Madrid.

Gestión de riesgos

Contamos con un procedimiento estructurado que nos permite identificar, evaluar y medir la probabilidad e impacto de los riesgos que pueden afectar el adecuado desarrollo de nuestras operaciones. Este proceso incluye un análisis tanto interno como externo, orientado a detectar posibles amenazas y establecer medidas de control eficaces.

Como resultado de este diagnóstico, los riesgos se agrupan en las siguientes categorías:

Comunicación

- Falta de comunicación interna
- Comunicación externa incorrecta

Proveedores

- Falta de suministro de materiales
- Ausencia de comunicación de incidencias
- Incumplimiento de contratos
- Dependencia de proveedores únicos

Expansión

- Proliferación de concursos y desafíos
- Limitaciones competitivas
- Fuga de propiedad intelectual

Operaciones

- Incumplimiento de indicadores de calidad
- Seguridad vial
- Incumplimiento de regulaciones o contratos de concesión
- Desajuste entre la oferta y la demanda
- Congestión de tráfico

Infraestructuras

- Riesgos derivados de la seguridad industrial
- Contingencias en instalaciones
- Obsolescencia en instalaciones
- Incumplimiento de servicios de terceros

Técnico

- Averías y paralizaciones
- Dificultades de almacenamiento y gestión de stock
- Adaptación a normativas de seguridad en constante evolución
- Desgaste excesivo de flota por antigüedad

Medioambiente

- Residuos, emisiones y vertidos por contingencias en instalaciones o vehículos
- Escasez de recursos naturales
- Falta de aprovisionamiento de energías de propulsión
- Cambio en normativas y regulaciones
- Emergencias ambientales
- Generación de impacto negativo en el cambio climático

Calidad

- Déficit en los servicios de atención al cliente
- Cambios en normativas y regulaciones
- Estancamiento en la mejora continua
- Ineficiencia en planes de contingencia
- Incumplimiento de planes de calidad

Ética y derechos humanos

- Incumplimiento del código ético
- Denuncias por acoso laboral
- Control sobre el cumplimiento de los principios de los derechos humanos en toda la cadena de suministro
- Inclusión de la sostenibilidad en todos los niveles de la organización

Empleados

- Absentismo de los conductores
- Falta de capacitación y desarrollo profesional
- Ausencia de perfiles que reflejen una diversidad representativa
- Conflictos sindicales y huelgas generales
- Retención del talento
- Gestión del rendimiento

IT

- Continuidad de negocio y plan de recuperación ante desastres
- Ciberataques
- Tecnología en constante evolución

Para la prevención y mitigación de estos riesgos, implementamos una serie de acciones periódicas específicas en cada área crítica, sobre las que se llevará a cabo un seguimiento, junto con los responsables, de los indicadores de gestión:

MONITOREANDO LOS RIESGOS

Durante este ejercicio desarrollamos un **Plan de Gestión de Riesgos para el año 2025**, orientado a establecer objetivos y acciones concretas que fortalezcan la prevención y mitigación eficaz de riesgos en áreas clave de nuestra actividad.

Área de riesgo	Políticas de gestión	Indicadores	Responsables
Proveedores	• Comunicación de políticas y condiciones de suministro • Categorización según su nivel de riesgo • Registro de incidencias durante el ejercicio • Evaluación periódica del desempeño	• % de proveedores calificados con riesgo crítico • % de incidencias registradas • % de proveedores evaluados	Dpto. Compras
Calidad	• Mantenimiento de planes de calidad exigidos en contratos concesionales, sujetos a inspección, verificación y certificación	• % de cumplimiento de planes de calidad • % de no conformidades respecto de puntos de norma	Dpto. Calidad
Ética y derechos humanos	• Comunicación del Código Ético y los canales de denuncia a todos los colaboradores	• % de empleados a los que se comunica el Codigo Ético. • Nº de denuncias en el canal	Dpto. Calidad
Medioambiental	• Desarrollo de políticas de aprovisionamiento energético y diversificación • Elaboración de planes de contingencia frente a incidentes ambientales imprevistos	• % de flota Eco y Cero emisiones • Nº de planes elaborados	Dpto. Calidad
Empleados	• Fomento del clima laboral mediante encuestas periódicas • Reducción del absentismo a través de políticas de bienestar, vigilancia de la salud y diálogo constante con la representación legal de los trabajadores • Acuerdos colectivos para promover la paz social y el bienestar del personal	• % de encuestas de clima laboral cumplimentadas. • % de reducción de absentismo • % de convenios colectivos firmados	Dpto. RRHH

Lucha contra la corrupción y el soborno

Trabajamos activamente para prevenir y reducir la exposición a riesgos de carácter penal, especialmente aquellos relacionados con la corrupción, el fraude y el soborno. Para ello, contamos con una sólida estructura de normas internas impulsadas desde la alta dirección, complementadas con una serie de documentos organizativos que configuran los pilares de nuestro sistema de cumplimiento en esta materia.

Entre estas normas destaca nuestro Código Ético, que recoge los principios y valores que guían nuestra cultura empresarial y define los criterios de conducta que deben respetar todos los empleados en el ejercicio de sus funciones profesionales.

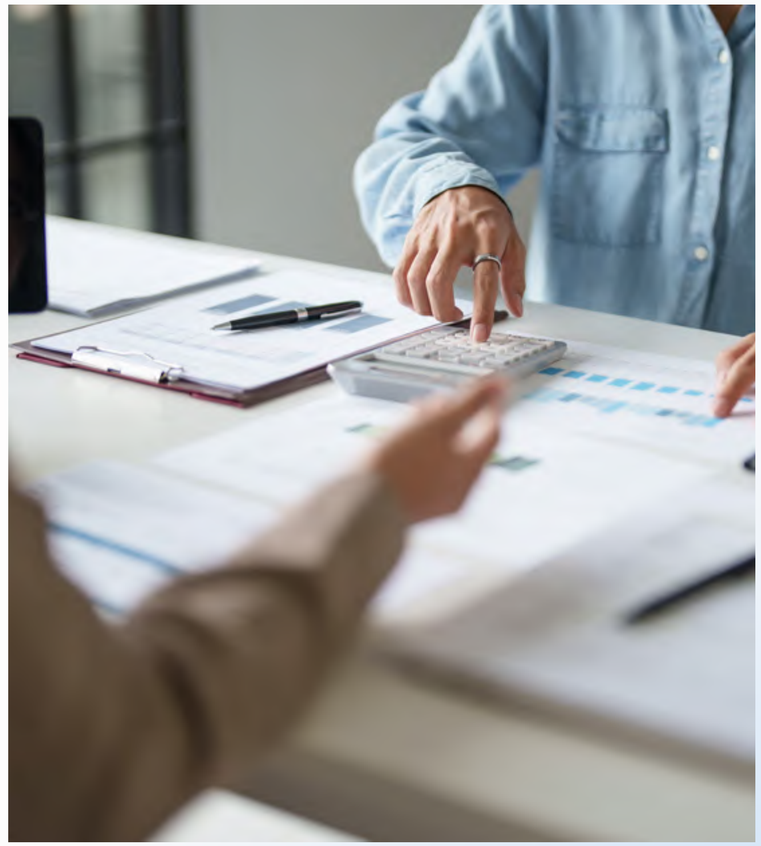
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno

En línea con nuestro compromiso con la ética y la integridad, hemos implementado mecanismos específicos para evitar y mitigar comportamientos ilícitos, que se han plasmado en una política de lucha contra la corrupción que incluye:

- Medidas para la erradicación de prácticas como el soborno o la extorsión
- Criterios de emisión y recepción de regalos y atenciones
- Mecanismos para la detección y limitación de los conflictos de intereses
- Canales de consulta y denuncia ante situaciones o acciones dudosas, cuestionables o actos de corrupción. Para ello, contamos con un canal de denuncias y una dirección de correo electrónico habilitada (responsabilidadosocial@gruporuiz.com)

Adicionalmente y con el objetivo de reforzar las medidas de prevención de los riesgos inherentes a nuestra actividad, así como los delitos de corrupción pública y/o entre particulares, aplicamos los siguientes controles:

- Contamos con una **política de representantes** que establece limitaciones a las facultades de representación en las sociedades que integran Grupo Ruiz. Esta política se complementa con un registro actualizado que permite conocer, en todo momento, quiénes están autorizados para actuar en nombre de cada sociedad y bajo qué condiciones.
- Disponemos de una **política de pagos** que, en cumplimiento de la normativa legal e interna en materia de prevención del blanqueo de capitales, prohíbe expresamente el uso de efectivo. Cualquier excepción requiere autorización previa de la Dirección General.
- Mantenemos una **segregación de funciones** que diferencia entre los perfiles responsables de la preparación de pagos, de aquellos autorizados para ejecutarlos.
- Hemos establecido una **política de compras y contrataciones** para los procesos de mayor relevancia, centralizando el control en la Dirección General y definiendo un procedimiento formal para la selección y contratación de proveedores y la gestión de licitaciones.



La gestión y la supervisión de las actuaciones en materia de corrupción y soborno está a cargo del Equipo de Liderazgo, que actúa como órgano encargado de velar por el cumplimiento del procedimiento establecido y de atender las denuncias que pudiesen surgir. Cabe destacar que, durante el ejercicio 2024 **no se registraron procedimientos judiciales** asociados a las conductas ilícitas ya mencionadas que afectaran a nuestra organización.

Responsabilidad Fiscal

Medidas para luchar con el blanqueo de capitales

Obligaciones de información

La Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, establece obligaciones específicas de información para los sujetos obligados. Si bien Grupo Ruiz no está incluida en las categorías mencionadas en el artículo 2 de dicha Ley, asumimos voluntariamente altos estándares de prevención y control.

Por ello, teniendo en cuenta que un porcentaje significativo de nuestros ingresos provienen de contratos con administraciones públicas, aplicamos rigurosos controles para identificar posibles operaciones vinculadas al blanqueo de capitales. En concreto, se analiza con especial atención cualquier transacción que no guarde coherencia con la naturaleza, volumen o antecedentes del cliente y que carezca de justificación económica o profesional. En caso de sospecha fundada, evaluamos la posibilidad de presentar las denuncias correspondientes ante los organismos competentes.

Diligencia debida

Aplicamos principios de diligencia debida para asegurar que toda persona, particular o jurídica, con la que establecemos relaciones de negocio cumpla con los **criterios de integridad, ética y transparencia** que orientan nuestra gestión.

En ese sentido, empleamos medidas de control para conocer adecuadamente a quienes integran nuestra red de relaciones comerciales, que incluyen la identificación formal y el análisis básico del perfil de cada contraparte, garantizando que nuestras operaciones se desarrollen en un ambiente seguro y alineado con la legalidad.

"Nuestro compromiso con la transparencia guía cada decisión, dentro y fuera de la organización"

Beneficios obtenidos por país

Ejercicio 2024	Beneficios antes de impuesto	Gasto por impuesto sobre beneficios	Impuestos sobre beneficios pagado
España y Portugal	23.107.983	6.071.687	3.589.213
Marruecos	803.996	136.488	

Subvenciones públicas recibidas

Ejercicio 2024	Subvenciones a la explotación	Subvenciones en Capital
España y Portugal	30.204.965	1.235.557
Marruecos	137.493	0

Acerca de este informe

La Memoria de Sostenibilidad 2024 constituye el Estado de Información No Financiera (EINF) 2024 de Grupo Ruiz, elaborada con el propósito de ofrecer una visión integral y transparente sobre el desempeño ambiental, social y de gobernanza de la organización durante el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024.

Conscientes de la importancia de rendir cuentas a nuestros grupos de interés, este documento incluye información clave sobre los impactos de nuestra actividad en la sociedad y el medio ambiente, así como sobre nuestras prácticas responsables en materia de derechos humanos, igualdad, diversidad, relaciones laborales, lucha contra la corrupción y sostenibilidad ambiental.

Para su elaboración, Grupo Ruiz ha tomado como referencia los Estándares GRI (Global Reporting Initiative), marco reconocido internacionalmente que contribuye a garantizar la calidad, comparabilidad y exhaustividad de la información reportada. Asimismo, este informe da cumplimiento a lo establecido en la Ley 11/2018, que regula la obligación de reportar información no financiera para determinadas empresas en España.

El proceso de recopilación y revisión de datos se ha realizado de forma rigurosa, con la participación de las diferentes áreas de la organización, a fin de asegurar que la información refleje fielmente nuestra realidad y responda a las expectativas de los grupos de interés.

Este informe forma parte de nuestro compromiso con la transparencia y la mejora continua, siendo un instrumento clave para identificar avances, desafíos y oportunidades en el camino hacia un modelo de negocio más sostenible y responsable.

Anexos

Índice de contenidos GRI

Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/20215, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Área temática	Estándar GRI	Requisito Ley 11/2018	Página del informe
Información general			
Modelo de negocio	GRI 2-1	Breve descripción del modelo de negocio	7
	GRI 2-2	Presencia geográfica	7
	GRI 2-6	Objetivos y estrategias de la organización	16
	GRI 2-9	Principales factores y tendencias que pueden afectar su futura evolución	17
	GRI 2-10	Organización y estructura	9
	GRI 1	Marco de reporting	
	GRI 3-1, GRI 3-2	Principio de materialidad	22
Políticas y debida diligencia	GRI 2-24	Descripción de las políticas que aplica el Grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación,evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control,incluyendo qué medidas se han adoptado.	57
Resultados de las políticas	—	Los resultados de esas políticas, debiendo incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes, que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados.	58
Gestión de riesgos	GRI 3-3, GRI 2-25	Principales riesgos relacionados con la actividad a corto, medio y largo plazo	59-60

Área temática	Estándar GRI	Requisito Ley 11/2018	Página del informe
Cuestiones medioambientales			
Gestión medioambiental	GRI 307-1	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa	30
Contaminación	GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-5, GRI 305-6	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono (incluye también ruido y contaminación lumínica)	27, 31
Economía circular y prevención y gestión de residuos	GRI 306-2	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	32
Uso sostenible de los recursos	GRI 301-1	Consumo de materias primas	34
Cambio climático	GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas	37
	GRI 305-5	Metas de reducción establecidas voluntariamente	27, 28
Protección de la biodiversidad	GRI 304-3	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	38
	GRI 304-2	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	38
Cuestiones sociales y relativas al personal			
Empleo	GRI 405-1, GRI 2-7	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y categoría profesional	42, 42
	GRI 2-7	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y categoría profesional	43
	GRI 401-1	Número total de despidos por sexo, edad y categoría profesional	44
	GRI 405-2	Brecha salarial	45
	GRI 405-2	Remuneración media por sexo, edad y categoría profesional	45
	GRI 405-2	Remuneración media de los directivos por sexo	45
	GRI 401-2	Implantación de políticas de desconexión laboral	57
	GRI 405-1	Empleados con discapacidad	45
Organización en el trabajo	GRI 402-1	Organización del tiempo de trabajo	46
	GRI 403-2	Número de horas de absentismo	46
	GRI 401-2, GRI 401-3	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	46

Área temática	Estándar GRI	Requisito Ley 11/2018	Página del informe
Cuestiones sociales y relativas al personal			
Salud y seguridad	GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	28, 47
	GRI 403-2, GRI 403-3	Número de accidentes de trabajo y enfermedades laborales por sexo, tasa de frecuencia y gravedad por sexo	47
Relaciones sociales	GRI 403-1	Organización del diálogo social	48
	GRI 102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	5
	GRI 2-30	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	48
Formación	GRI 404-1	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	49
Accesibilidad	GRI 405-1	Accesibilidad de las personas con discapacidad	50
Igualdad	GRI 406-1	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	21, 51
	GRI 2-23	Planes de igualdad y medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	51
	GRI 405-1	Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	50
	GRI 406-1	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	20, 21, 51, 56
Respeto a los derechos humanos			
Derechos humanos	GRI 2-23	Prevención de los riesgos de vulneración de derechos hunanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	20, 56, 59, 60
	GRI 409-1	Eliminación del trabajo forzoso u obligatorio	56
	GRI 408-1	Abolición efectiva del trabajo infantil	20
	GRI 406-1	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	5, 56
	GRI 2-23	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discrimanción en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	21, 48, 56

Área temática	Estándar GRI	Requisito Ley 11/2018	Página del informe
Lucha contra la corrupción y el soborno			
Corrupción	GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 205-1	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	61
	GRI 205-1	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	62
	GRI 201-1	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	5, 53
Información sobre la sociedad			
Compromisos de la empresas con el desarrollo sostenible	GRI 2-29, GRI 413-1	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y en el desarrollo local	52
	GRI 2-29, GRI 413-1	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	23, 25, 52
	GRI 2-29, GRI 413-1	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos	14, 17
	GRI 413-1	Acciones de asociación o patrocinio	53
Subcontratación y proveedores	GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 414-2	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	26, 52
		Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	52
		Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	25, 58, 59
Consumidores	GRI 416-1	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	47, 52, 58
	GRI 2-25	Sistemas de reclamación	53
	GRI 418-1	Quejas recibidas y resolución de las mismas	53
Información fiscal	GRI 207-1	Beneficios obtenidos país por país	62
	GRI 207-4	Impuestos sobre beneficios pagados	62
	GRI 201-4	Subvenciones púiblicas recibidas	62

GRUPO RUIZ

916 803 375

info@gruporuiz.com

C/ Julio Palacios 12,
28914, Leganés, Madrid